



### RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 3201-2019-CU-UJCM

Moquegua, 08 de noviembre de 2019

#### VISTO:

El Oficio N° 700-2019-OCUA/UJCM, con fecha de recepción 07 de noviembre de 2019, presentado por la Dra. Hilda Elizabeth Guevara Gómez, Jefa de la Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación de la Universidad José Carlos Mariátegui, sobre aprobación del Plan de Gestión de la Calidad Institucional, Versión 06, de la Universidad José Carlos Mariátegui; y,

#### CONSIDERANDO:

Que, el artículo 8° de la Ley N° 30220, Ley Universitaria, establece que el Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la presente Ley y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en los siguientes regímenes: normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico;

Que, mediante Oficio N° 700-2019-OCUA/UJCM, con fecha de recepción 07 de noviembre de 2019, la Dra. Hilda Elizabeth Guevara Gómez, Jefe de la Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación, remite al Despacho de Rectorado, el Plan de Gestión de la Calidad Institucional Versión 06, de la Universidad José Carlos Mariátegui; para su aprobación;

Que, mediante Guía de Trámite N° 8715, con fecha de recepción 07 de noviembre de 2019, el Rector de esta Casa Superior de Estudios, considera que la documentación que antecede, se trate en el Pleno de Consejo Universitario;

Que, en Sesión Extraordinaria de Consejo Universitario, de fecha 07 de noviembre de 2019, se puso a consideración de los señores Consejeros, el pliego a tratar; y, previo análisis y debate, se acordó por unanimidad, aprobar, el Plan de Gestión de la Calidad Institucional Versión 06, de la Universidad José Carlos Mariátegui; y,

Estando a la documentación sustentatoria, a lo acordado en Sesión Extraordinaria de Consejo Universitario, de fecha 07 de noviembre de 2019, y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 65° del Estatuto de la Universidad, concordante con los Art. 58° y 59° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, y demás normas vigentes;

#### SE RESUELVE:

**Artículo Único.- APROBAR**, el Plan de Gestión de la Calidad Institucional Versión 06, de la Universidad José Carlos Mariátegui; de conformidad a lo acordado en Sesión Extraordinaria de Consejo Universitario, de fecha 07 de noviembre de 2019, a los considerandos y a la documentación que en quince (15) folios útiles, forma parte de la presente Resolución.

**REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.**



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI  
*Daniel Gustavo Adolfo Raimoso Rodríguez*  
Dr. Daniel Gustavo Adolfo Raimoso Rodríguez  
RECTOR

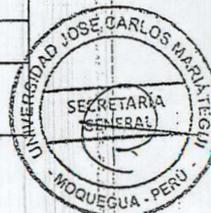


UNIVERSIDAD "JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI"  
*Dr. Ayar Felipe Chaparro Guerra*  
SECRETARIO GENERAL

JSG/UJCM  
DISTRIBUCIÓN.  
• OCUA  
C.C. ARCHIVO



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	Código: TU-PP-003
		Hoja: 1 de 26



## UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

### OFICINA DE CALIDAD UNIVERSITARIA Y ACREDITACIÓN



# PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL

2019 - 2023

ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO EN CONSEJO UNIVERSITARIO
Dra. Hilda Guevara Gómez Mg. David Vidal Uribe Cecenarro.	Dra. Hilda Guevara Gómez. Jefe de la Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación.	Dr. Daniel Gustavo Reinoso Rodríguez. Rector de la Universidad José Carlos Mariátegui.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	Código: TU-PP-003
		Hoja: 2 de 26



## ÍNDICE

### CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
1. OBJETIVO .....	4
2. BASE LEGAL.....	4
3. ALCANCE .....	4
4. RESPONSABILIDAD.....	4
5. DESCRIPCIÓN .....	4
6. POLÍTICA DE CALIDAD .....	5
7. GESTIÓN DE CALIDAD .....	6
8. ALCANCE .....	7
9. OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE PEI 2019- 2023 .....	10
10. EJES ESTRATÉGICOS.....	10
11. FIN Y OBJETIVOS DE CALIDAD.....	14
12. OBJETIVOS, ACTIVIDADES, RESULTADOS ESPERADOS Y CRONOGRAMA 2019- 2020 .....	14
13. MONITOREO Y CONTROL.....	25
14. HISTORIAL DE CAMBIOS.....	26



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	Código: TU-PP-003
		Hoja: 3 de 26



## INTRODUCCIÓN

EL Plan de Gestión de la Calidad Institucional de la universidad José Carlos Mariátegui, se presenta con el propósito de garantizar que los procesos más importantes que tiene la Universidad alcancen la eficacia y eficiencia en la gestión académica y administrativa.

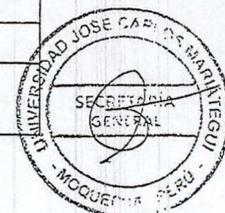
La Universidad, percibe al conocimiento como un recurso vital en el desarrollo de las personas, así como el crecimiento y desarrollo de una sociedad, por lo tanto, se convierte en un bien público para la población. Por lo que, la calidad en la formación profesional es una tarea permanente y una condición imperativa en la generación de saberes y competencias.

La misión de la Universidad es *formar profesionales íntegros, humanísticos y competitivos que contribuyan al desarrollo sostenible regional y nacional*; lo que nos compromete a mantener y mejorar la calidad de la formación superior, desarrollar la capacidad de abstracción, innovar los métodos de enseñanza, articular de manera efectiva los distintos ciclos de estudios, incorporar los avances de la tecnología a la docencia y a la investigación para perfeccionar los procesos de acceso al conocimiento, impulsar el interés temprano por la investigación, promover la investigación y perfeccionar los métodos de evaluación.

En tal sentido, la Universidad en concordancia a la ley 30220, al Estatuto, el Plan Estratégico Institucional 2019 – 2023 y el Plan Operativo Institucional, permitirá que la Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación garantice una mejora continua, sistemática y permanente en todos los ámbitos del quehacer universitario a través de un Modelo de Gestión por Procesos que la organización universitaria debe seguir por medio de la implementación eficaz, teniendo en cuenta los componentes estratégicos del PEI: Mejora en la formación académica y el desarrollo de competencias mediante los procesos de enseñanza-aprendizaje, el impulso a la investigación científica y tecnológica de la comunidad universitaria, la promoción de la responsabilidad social universitaria y el fortalecimiento de la gestión para lograr un alto nivel de efectividad y asegurar la sostenibilidad de la Universidad.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE          LA CALIDAD          INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
		Hoja: 4 de 26



## 1. OBJETIVO

El objetivo del presente documento es especificar los procesos, procedimientos y recursos que deben aplicarse, quiénes deben aplicarlos y en qué momento para lograr incrementar la calidad de la formación académica a nivel institucional.

## 2. BASE LEGAL

- Ley Universitaria N° 30220
- Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), Ley N° 28740
- Resolución N° 006-2015-SUNEDU/CD que aprueba el "Modelo de Licenciamiento y su implementación en el Sistema Universitario Peruano"
- Estatuto de la Universidad José Carlos Mariátegui
- Plan Estratégico Institucional 2019-2023

## 3. ALCANCE

El Plan de Gestión de Calidad es de cumplimiento obligatorio en todas dependencias de la Universidad.

## 4. RESPONSABILIDAD

Es responsabilidad del Vicerrectorado Académico el estricto cumplimiento del presente Plan.

## 5. DESCRIPCIÓN

### 5.1. Misión de la Universidad José Carlos Mariátegui

"Formar profesionales íntegros, humanísticos y competitivos que contribuyan al desarrollo sostenible regional y nacional."

### 5.2. Visión de la Universidad José Carlos Mariátegui

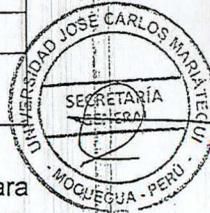
"Universidad licenciada con carreras acreditadas y sólido posicionamiento regional"

### 5.3. Valores

- a. Mejora continua del proceso enseñanza - aprendizaje.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
	Hoja: 5 de 26	



Innovaremos y mejoraremos en todos los ámbitos de nuestra universidad para incrementar la propuesta de valor y la formación de nuestros estudiantes, y alcanzar un alto nivel de satisfacción de los grupos de interés.

**b. Investigación responsable para contribuir al desarrollo regional**

Promoveremos una conducta responsable con la investigación aplicando las mejores prácticas.

**c. Responsabilidad social universitaria**

Nuestra comunidad universitaria está comprometida con el desarrollo multidimensional social, económico, ambiental, institucional y tecnológico de nuestra región y del país.

**d. Disposición al cambio**

Tenemos una actitud positiva para promover y adoptar los cambios que nuestra universidad necesita.

**e. Trabajo en equipo**

Nos hemos propuesto una visión compartida con objetivos y metas que lo lograremos con pasión y trabajando en equipo con eficiencia y eficacia.

**f. Desarrollo del potencial humano**

Promovemos y potenciamos el desarrollo permanente de nuestros docentes y colaboradores que constituyen la fuente de ventaja competitiva y el principal activo de nuestra universidad.

**g. Integridad**

Somos honestos, transparentes y auténticos, y respetamos el medio ambiente, la comunidad y la diversidad cultural y de opiniones.

**h. Puntualidad y responsabilidad**

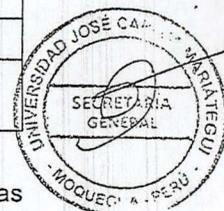
Asumimos el reto del licenciamiento y la acreditación de nuestras carreras obligatorias con un alto nivel de responsabilidad y puntualidad.

**6. POLÍTICA DE CALIDAD**

Política de calidad académica



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
	Hoja: 6 de 26	



Instaurar un sistema de gestión de la calidad basado en un modelo educativo que refleje las exigencias del mercado laboral y permita el desarrollo de competencias de acuerdo a los perfiles de egreso en cada una de nuestras carreras, sustentado en los perfiles de nuestros docentes.

## 7. GESTIÓN DE CALIDAD

La Universidad a través del Plan de Gestión de Calidad busca partir de los procesos hacia los resultados, para ello se han identificado indicadores de calidad relacionados con el producto o servicio y la evaluación de los mismos a través de la aplicación de instrumentos aplicando y evaluando los resultados de la percepción de los grupos de interés.

No se puede considerar un sistema de gestión de la calidad sin preocuparse por conocer sus resultados.

Los procesos se refieren al conjunto de actividades académicas y administrativas que se interrelacionan entre sí y se caracterizan por requerir ciertos insumos y tareas particulares para transformarse y dar un resultado.

El seguimiento y la medición constituyen, por tanto, la base para saber qué se está obteniendo, a qué nivel se alcanzan los resultados deseados y por donde deben orientarse las mejoras.

Los indicadores son los instrumentos usados como soporte de información que representa una magnitud, de forma que su análisis facilita la toma de decisiones sobre los parámetros de actuación (Figura 1).



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
	Hoja: 7 de 26	



Figura 1: *Procesos de la formación profesional*

Por lo tanto, se concluye que es imprescindible la identificación, selección y formulación de los indicadores para poder proceder a su evaluación y control.

## 8. ALCANCE

El Plan de Gestión de Calidad incluye a los procesos estratégicos, operativos y de soporte que están orientados a un servicio académico de calidad en las 16 carreras profesionales y seis (06) programas de posgrado.

FACULTAD / CARRERAS PROFESIONALES
<b>Facultad de ciencias jurídicas, empresariales y pedagógicas</b>
1. Contabilidad
2. Derecho
3. Educación
4. Ingeniería comercial
5. Administración y marketing estratégico
6. Administración turística y hotelera
7. Economía
<b>Facultad de ingeniería y arquitectura</b>
1. Ingeniería civil
2. Ingeniería de sistemas e informática
3. Ingeniería ambiental
4. Ingeniería mecánica eléctrica
5. Arquitectura
<b>Facultad de ciencias de la salud</b>
1. Obstetricia
2. Enfermería
3. Odontología
4. Psicología



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
	Hoja: 8 de 26	



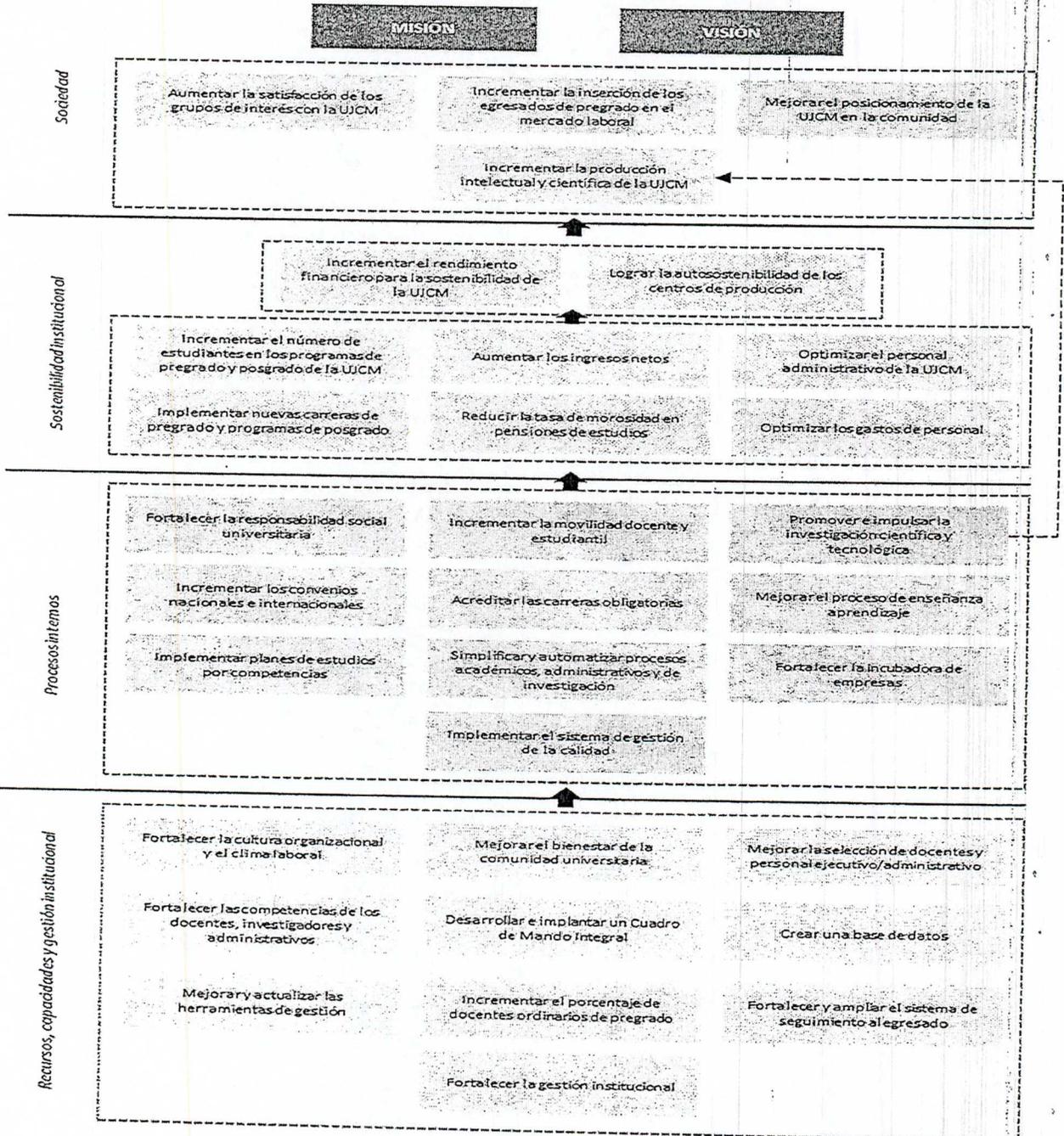
ESCUELA DE POSGRADO
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Maestría en administración y gestión estratégica con mención en gerencia pública</li><li>2. Maestría en ciencias con mención en ingeniería ambiental</li><li>3. Maestría en derecho con mención en ciencias penales</li><li>4. Maestría en ciencias contables y financieras con mención en auditoría integral</li><li>5. Maestría en ciencias de la educación con mención en docencia superior e investigación</li><li>6. Maestría en salud pública</li></ol>



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	
	Código: TU-PP-003	Versión: 06
	Hoja: 9 de 26	



**MAPA ESTRATÉGICO DE LA UNIVERSIDAD 2019 – 2023**



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Hoja: 10 de 26



## 9. OBJETIVOS ESTRATEGICOS DE PEI 2019- 2023

Ejes estratégicos	Perspectivas	Objetivos estratégicos
Resultados	Sociedad	Generar valor para la sociedad
Financiero	Sostenibilidad institucional	Fortalecer la sostenibilidad de la universidad
Formación (Enseñanza-aprendizaje)	Procesos internos clave	Fortalecer, simplificar y automatizar procesos clave
Investigación		
Responsabilidad Social Universitaria		
Gestión	Recursos, capacidades y gestión institucional	Fortalecer los recursos y capacidades para una efectiva gestión institucional

Fuente: PEI Institucional 2019-2023

## 10. EJES ESTRATÉGICOS

### A) MEJORA DE LA CALIDAD EN LA FORMACIÓN (ENSEÑANZA – APRENDIZAJE)

Constituye un compromiso de trabajo conjunto entre los componentes de la comunidad académica a través de instrumentos de enseñanza-aprendizaje los que están constituidos por la carpeta docente, guía de práctica y aula virtual en el Sistema ERP, que servirán para uniformizar criterios académicos y mejoramiento de la calidad en la formación profesional como política de la Universidad. Para el manejo de estos instrumentos se realizará un programa de capacitación a ejecutarse desde el semestre 2020- en adelante, con la finalidad que los docentes estén capacitados en tres aspectos: gestión educativa, investigación y estrategias didácticas de enseñanza.

#### a) De la evaluación y actualización curricular:

Se busca desarrollar procedimientos para que las carreras profesionales puedan realizar la revisión y actualización de sus planes curriculares que permitan garantizar



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
	Hoja: 11 de 26	



una oferta de carreras profesionales en constante proceso de mejora, coherentes y pertinentes a los avances en la cultura, ciencia y tecnología, en concordancia con las necesidades del país.

**b) De la evaluación de los docentes:**

En el instrumento de evaluación al docente, se ha incluido los ítems de las competencias del docente en el aula, lo que permite mejorar el sentido de la evaluación y realizar un mejor diagnóstico para el programa de capacitación docente.

Se realiza a través de una encuesta aplicada al estudiante, instrumento que responde de manera individual y anónima sobre un conjunto de temas, incluyendo el desempeño en aula del docente respecto a la forma como percibe el dictado de la asignatura, el desarrollo del silabo, el cumplimiento de las normas internas de la Universidad.

**c) De la capacitación a los docentes:**

Se realiza la programación anual, sobre la base de los resultados de la evaluación al desempeño docente, con la finalidad de mejorar su desempeño en cuanto al conocimiento y aplicación de estrategias y técnicas didácticas, y de acuerdo a las disciplinas que demanda cada carrera profesional en pro de la actualización que se requiere en cada especialidad de acuerdo al avance de la cultura, ciencia y tecnología. Está a cargo del área de Gestión docente que depende del Vicerrectorado académico.

**B) INVESTIGACIÓN**

Para poder evaluar la calidad de la investigación en la universidad, hay que definir claramente lo que se entiende por investigación de calidad, y para ello los indicadores que se utilizará en el presente plan, se refieren a indicadores de proceso y resultado.

Es decir, que se parte de la capacitación y acompañamiento que reciben los docentes en conocimiento y competencias para generar investigaciones que aporten no solo nuevos conocimientos, sino también generar recursos económicos para continuar mejorando las capacidades disponibles y fortalecer los grupos de investigación.

Un proceso como el indicado se implementará en varias fases para permitir adecuar los procedimientos. Por esta razón, el presente documento se centra en la capacitación y producción científica.

**C) RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y BIENESTAR DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA**

La responsabilidad social es fundamento de la vida universitaria, expresa su compromiso con la transformación de la realidad para lograr el bienestar y desarrollo social en todos



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE          LA CALIDAD          INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
		Hoja: 12 de 26



sus niveles y dimensiones. Se manifiesta en las actividades propias de sus funciones académicas, investigativas, de extensión-proyección y de bienestar, al interactuar con la comunidad interna y externa. Involucra a toda la comunidad universitaria, quienes actúan en un marco ético, transparente y de rendición de cuentas, aplicando sus principios y valores para lograr los fines de la Universidad.

Por lo que la Universidad, se ha propuesto fortalecer la gestión universitaria con la finalidad de que garantice el cultivo de vínculos estables con la comunidad y grupos de interés que propicien la integración Sociedad-Estado-Universidad Empresa, y promover una cultura de desarrollo sostenible

La base del sistema está constituida por cuestionarios de percepción dirigidos a los egresados y/o comunidad objetivo de las acciones de RSU.

Los programas de bienestar universitario de la Universidad, contribuyen a crear condiciones adecuadas para el cumplimiento de los fines de la universidad, por lo que se ha propuesto evaluar los servicios en los estudiantes a través de indicadores de satisfacción.

#### D) GESTIÓN UNIVERSITARIA

##### a) De la satisfacción del estudiante:

El propósito es determinar la percepción de los estudiantes sobre los servicios que le brinda la Universidad, con la finalidad de estar atentos sobre su opinión respecto a la calidad de formación académica que recibe en términos de ambiente interno, bibliotecas, biblioteca virtual, aulas y laboratorios, servicio de cómputo, servicios administrativos, entre otros, que se traducen en comodidad, facilidad, seguridad, rapidez, etc.

El instrumento es un cuestionario por el cual el estudiante responde de manera individual y anónima sobre la forma como percibe los ambientes y servicios que le brinda la universidad. Se aplica con una periodicidad semestral y sus resultados permiten direccionar la realización de las medidas de solución hacia las escuelas o hacia las Decanaturas, generando planes de mejora a que haya lugar.

##### b) De la evaluación de la satisfacción del docente:

El propósito es conocer la percepción de los docentes sobre los servicios y facilidades que le brinda la Universidad, para recomendar las acciones orientadas a corregir o atenuar aquellos elementos de mayor impacto que ejercen influencia desfavorable para cumplir las actividades propias del ejercicio docente, con la finalidad de retroalimentar los



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
	Hoja: 13 de 26	

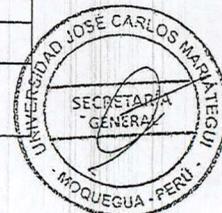


procesos académicos y administrativos y contribuir a la mejora en la formación profesional.

La base del sistema está constituida por un cuestionario de satisfacción docente, instrumento en el que el docente responde de manera individual y anónima sobre varios aspectos, en los que se pregunta sobre la forma como percibe los ambientes y servicios que le brinda la universidad. Los resultados, dan lugar a generar planes de mejora para atender aquellos aspectos de mayor impacto o incidencia negativa en la labor de los docentes.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Versión: 06
		Hoja: 14 de 26



## 11. FIN Y OBJETIVOS DE CALIDAD

### 11.1 FIN

- Asegurar la sostenibilidad institucional y la mejora continua de la Universidad.

### 11.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE CALIDAD

- Recabar información y examinar las actividades para una consistente generación de valor para la sociedad.
- Monitorear y examinar el fortalecimiento de la sostenibilidad de la universidad.
- Recabar información y evaluar las actividades de fortalecimiento y simplificación de procesos clave: formación (enseñanza-aprendizaje).
- Recabar información y evaluar las actividades de fortalecimiento, simplificación y automatización de procesos clave: investigación.
- Recabar información y evaluar las actividades de fortalecimiento, simplificación y automatización de procesos clave: responsabilidad social universitaria
- Monitorear y evaluar las actividades dirigidas a fortalecer los recursos y capacidades para una efectiva gestión institucional.
- Monitorear la elaboración y ejecución del Plan de Adecuación Institucional.

## 12. OBJETIVOS, ACTIVIDADES, RESULTADOS ESPERADOS Y CRONOGRAMA 2019-2020

El Plan de Gestión de la Calidad presenta objetivos de calidad, actividades y resultados esperados alineados a los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2019-2023 de la Universidad, asimismo, se incluye un cronograma y presupuesto asignado para cumplir el fin propuesto en este plan: asegurar la sostenibilidad institucional y mejora continua de la Universidad.







**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001**

---

**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL**

Código: TU-PP-003  
Versión: 06  
Hoja: 15 de 26

Objetivos Estratégicos del Plan Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (S/)		
1. Generar valor para la sociedad	1. Recabar información y examinar las actividades para una consistente generación de valor para la sociedad	Cuenta con un informe de resultados y diagnóstico de indicadores de satisfacción de los egresados y empleadores con convenio con la universidad	Formular un plan estratégico que defina los indicadores de satisfacción de estudiantes y sus empleadores	Un plan estratégico que define los indicadores de satisfacción de estudiantes y sus empleadores	X					Rectorado	1,500		
			Formular un plan operativo que incluye encuestas de satisfacción	Un plan operativo que incluye encuestas de satisfacción		X				Rectorado			
			Realizar un informe de resultados y diagnóstico de las encuestas de satisfacción	Un informe de resultados y diagnóstico de las encuestas de satisfacción		X				Rectorado			
			Formular un plan estratégico que define un indicador de inserción laboral de los egresados	Un plan estratégico que define un indicador de inserción laboral de los egresados	X					Vicerrectorado Académico			
		Cuenta con un informe de resultados del indicador de inserción laboral de los egresados.		Formular un plan operativo que incluye la medición del indicador de inserción laboral	Un plan operativo que incluye la medición del indicador de inserción laboral		X						Vicerrectorado Académico
				Realizar un informe de resultados de la medición del indicador de inserción laboral	Un informe de resultados de la medición del indicador de inserción laboral		X						Vicerrectorado Académico
				Formular un plan estratégico que define un indicador de posicionamiento de la universidad en la comunidad	Un plan estratégico que define un indicador de posicionamiento de la universidad en la comunidad	X							Rectorado







**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001**

**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL**

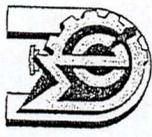
Código: TU-PP-003  
Versión: 06  
Hoja: 16 de 26

Objetivos Estratégicos del Plan Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (SI)		
2. Fortalecer la sostenibilidad de la universidad	2. Monitorear y examinar el fortalecimiento de la sostenibilidad de la universidad	Cuenta con indicadores de producción intelectual y científica, los incluye en su plan operativo, los mide y realiza un informe de resultados	Formular un plan operativo que incluye la medición del indicador posicionamiento de la universidad en la comunidad	Un plan operativo que incluye la medición del indicador posicionamiento de la universidad en la comunidad		X				Rectorado			
			Realizar un informe de resultados del indicador posicionamiento de la universidad en la comunidad	Un informe de resultados del indicador posicionamiento de la universidad en la comunidad		X					Rectorado		
			Formular un plan estratégico que define los indicadores de producción intelectual y científica	Un plan estratégico que define los indicadores de producción intelectual y científica	X							Vicerrectorado de investigación	
			Formular un plan operativo que incluye la medición del indicador producción intelectual y científica	Un plan operativo que incluye la medición del indicador producción intelectual y científica		X						Vicerrectorado de investigación	
			Realizar un informe de resultados de la medición de producción intelectual y científica de los docentes	Un informe de resultados de la medición de producción intelectual y científica de los docentes		X						Vicerrectorado de investigación	
			Elaborar un informe semestral de número de estudiantes de pre y posgrado diferenciado	Un informe semestral de número de estudiantes de pre y posgrado diferenciado que indique la tasa de crecimiento		X						Vicerrectorado Académico	1,000.00



02661





**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001**

---

**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL**

Código: TU-PP-003  
Versión: 06  
Hoja: 17 de 26

Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (S/)	
3. Fortalecer, simplificar y automatizar procesos clave	3.1 Recabar información y evaluar las actividades de fortalecimiento y simplificación de procesos clave:	<p>carrera y programa que indique la tasa de crecimiento</p> <p>Tiene informe que relaciona los gastos de personal respecto al presupuesto total; y porcentaje de personal administrativo respecto al número total de estudiantes</p> <p>Realiza un análisis financiero de sostenibilidad institucional anual</p>	<p>por carrera y programa que indique la tasa de crecimiento</p> <p>Realizar un documento que detalle el gasto de personal sobre el presupuesto total; y porcentaje de personal administrativo respecto al número total de estudiantes</p> <p>Elaborar un documento que contenga un análisis financiero de sostenibilidad institucional anual</p> <p>Elaborar un informe de autosostenibilidad del Centro Odontológico</p> <p>Realizar un informe de autosostenibilidad de IESCYTED</p> <p>Formular una encuesta de satisfacción de los procesos de enseñanza aprendizaje dirigida a estudiantes de pregrado</p>	<p>Un documento que detalle el gasto de personal sobre el presupuesto total; y porcentaje de personal administrativo respecto al número total de estudiantes</p> <p>Un documento que contenga un análisis financiero de sostenibilidad institucional anual</p> <p>Un informe de autosostenibilidad del Centro Odontológico</p> <p>Un informe de autosostenibilidad de IESCYTED</p> <p>Una encuesta de satisfacción de los procesos de enseñanza aprendizaje dirigida a estudiantes de pregrado</p>		X	X	X	X	X	Dirección General de Administración	
		<p>Cuenta con un documento que mide la satisfacción de los procesos de enseñanza aprendizaje en estudiantes y egresados de pre y posgrado</p>										Vicerrectorado Académico





UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS  
MARIÁTEGUI

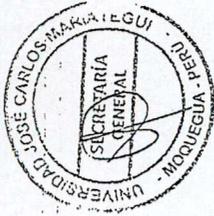
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

Código: TU-PP-003

Versión: 06

Hoja: 18 de 26

PLAN DE GESTIÓN DE  
LA CALIDAD  
INSTITUCIONAL



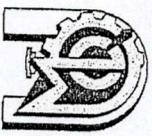
Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (S/)		
	formación (enseñanza-aprendizaje)	Cuenta con planes de estudio actualizados y con enfoque por competencias	Formular una encuesta de satisfacción de los procesos de enseñanza aprendizaje dirigida a egresados de pregrado	Una encuesta de satisfacción de los procesos de enseñanza aprendizaje dirigida a egresados de pregrado		X							
			Elaborar un informe que incluya los resultados de la aplicación de las encuestas dirigidas a estudiantes de posgrado	Un informe que incluya los resultados de la aplicación de las encuestas dirigidas a estudiantes de posgrado		X					Vicerrectorado Académico		
			Realizar un informe que incluya los resultados de la aplicación de las encuestas dirigidas a egresados de posgrado	Un informe que incluya los resultados de la aplicación de las encuestas dirigidas a egresados de posgrado		X							
			Elaborar dieciséis planes de estudio de pregrado actualizados y con enfoque por competencias	Dieciséis planes de estudio de pregrado actualizados y con enfoque por competencias		X						Direcciones de las Escuelas Profesionales	1,000.00
			Elaborar seis planes de estudio de posgrado actualizados y con enfoque por competencias	Seis planes de estudio de posgrado actualizados y con enfoque por competencias		X						Dirección de la Escuela de Posgrado	



02663



02664



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001**

---

**PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL**

Código: TU-PP-003  
Versión: 06  
Hoja: 19 de 26

Objetivos Estratégicos del Plan Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (SI)
		Procesos académicos simplificados y/o automatizados	Realizar un documento que registre los procesos simplificados	Un documento que registre los procesos simplificados		X				Dirección General de Administración	100.00
		Cuenta con carreras acreditadas correspondientes a la Escuelas Profesionales de derecho, educación, enfermería y odontología.	Realizar un documento que registre los procesos automatizados	Un documento que registre los procesos automatizados						Oficina de Tecnología, Información y Comunicación	
		Tiene convenios de movilidad de docentes y estudiantes	Elaborar un documento que evidencie la acreditación de carreras acreditadas de derecho, educación, enfermería y odontología.	Un documento que evidencie la acreditación de carreras acreditadas de derecho, educación, enfermería y odontología.						Direcciones de las Escuelas Profesionales de derecho, educación, enfermería y odontología.	0
			Realizar un informe que incluya evidencia de la movilidad de docentes y estudiantes a otras universidades durante un semestre académico	Un informe que incluya evidencia de la movilidad de docentes y estudiantes a otras universidades durante un semestre académico						Oficina de Planificación, Cooperación y Vinculación Universidad- Empresa-Estado	500.00





SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

Código: TU-PP-003

Versión: 06

Hoja: 20 de 26

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

Objetivos Estratégicos del Plan Estratégico Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (S/)
	3.2 Recabar información y evaluar las actividades de fortalecimiento y simplificación de procesos clave: Investigación	Cuenta con un registro de investigaciones publicadas en revistas indexadas anualmente	Elaborar un registro de investigaciones publicadas en revistas indexadas anualmente	Un registro de investigaciones publicadas en revistas indexadas anualmente						Vicerrectorado de Investigación	500.00
		Cuenta con un informe anual que incorpora la tasa de crecimiento de tesis en el repositorio respecto a años anteriores	Realizar un documento que incorpora la tasa de crecimiento de tesis en el repositorio respecto a años anteriores	Un documento que incorpora la tasa de crecimiento de tesis en el repositorio respecto a años anteriores							
	3.3 Recabar información y evaluar las actividades de fortalecimiento y simplificación de procesos clave: responsabilidad social universitaria	Cuenta con un documento en el que se registra el número de docentes inscritos en el RENACYT	Realizar un documento en el que se registra el número de docentes inscritos en el RENACYT	Un documento en el que se registra el número de docentes inscritos en el RENACYT						Vicerrectorado de Investigación	500.00
		Cuenta con planes de estudio de pregrado que incorporan al menos un curso de responsabilidad social universitaria	Elaborar un informe donde se incluye en los planes de estudio de pregrado un curso de RSU.	Un informe que incluya los planes de estudio de pregrado en los que se incluye al menos un curso de responsabilidad social universitaria	X						
		Cuenta con proyectos de responsabilidad social en los que participan estudiantes y docentes	Realizar un informe de los proyectos de responsabilidad social en los que participan estudiantes y docentes	Un informe de ejecución de proyectos de responsabilidad social universitaria que incluye registros de participación de estudiantes y docentes de la universidad		X				Direcciones de las Escuelas Profesionales	

02665



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

Código: TU-PP-003

Versión: 06

Hoja: 21 de 26

PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI



Objetivos Estratégicos del Plan Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (S/)			
4. Fortalecer los recursos y capacidades para una efectiva gestión institucional	4. Monitorear el fortalecimiento de los recursos y capacidades para una efectiva gestión institucional	Tiene un informe de ejecución que incluye los resultados de aplicación de una encuesta de satisfacción referido al clima laboral dirigidos a personal administrativo y docentes de pre y posgrado  Cuenta con planes de capacitación, medios de monitoreo, e informes de cierre de las capacitaciones dirigidas a docentes	Realizar un informe de ejecución que incluye los resultados de aplicación de una encuesta de satisfacción referido al clima laboral dirigidos a personal administrativo y docentes de pre y posgrado	Un informe de ejecución que incluye los resultados de aplicación de una encuesta de satisfacción referido al clima laboral dirigidos a personal administrativo y docentes de pre y posgrado	X	X				Oficina de Recursos Humanos	500.00			
			Formular un plan anual institucional de capacitación docente	Un plan anual institucional de capacitación docente	X	X					Vicerrectorado Académico	500.00		
			Formular un plan de monitoreo institucional de las capacitaciones docentes	Un plan de monitoreo institucional de las capacitaciones docentes	X	X					Vicerrectorado Académico			
			Realizar un informe de cierre de las capacitaciones docentes	Un informe de cierre de las capacitaciones docentes	X	X					Vicerrectorado Académico			
			Cuenta con registros de capacitaciones dirigidos a investigadores	Cuenta con registros de capacitaciones dirigidos a investigadores	Formular un plan anual de capacitación dirigido a investigadores	Un plan anual de capacitación dirigido a investigadores	X	X					Vicerrectorado Académico	200.00
					Formular un informe de capacitaciones dirigido a investigadores	Un informe de capacitaciones dirigido a investigadores	X	X					Vicerrectorado Académico	





02667



**UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS  
MARIATEGUI**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001**

---

**PLAN DE GESTIÓN DE  
LA CALIDAD  
INSTITUCIONAL**

Código: TU-PP-003  
Versión: 06  
Hoja: 22 de 26

Objetivos Estratégicos del Plan Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (S/)
	Cuenta con registros de capacitaciones dirigido a personal administrativo	Cuenta con registros de capacitaciones dirigido a personal administrativo	Formular un plan anual de capacitación dirigido al personal administrativo	Un plan anual de capacitación dirigido al personal administrativo		X				Oficina de Recursos Humanos	300.00
			Realizar un informe de capacitaciones dirigido al personal administrativo	Un informe de capacitaciones dirigido al personal administrativo		X				Oficina de Recursos Humanos	
			Realizar un registro de estudiantes atendidos en servicios de salud de la universidad	Un registro de estudiantes atendidos en servicios de salud de la universidad	X	X				Oficina de Bienestar Universitario	
	Cuenta con información de los servicios de salud, un registro de estudiantes con seguro de salud activo, actividades deportivas y culturales	Cuenta con información de los servicios de salud, un registro de estudiantes con seguro de salud activo, actividades deportivas y culturales	Realizar un registro de estudiantes que cuentan con seguro de salud activo	Un registro de estudiantes que cuentan con seguro de salud activo	X	X				Oficina de Bienestar Universitario	500.00
			Realizar un registro de estudiantes que contemple las actividades deportivas y culturales de la universidad	Un registro de estudiantes que contemple las actividades deportivas y culturales de la universidad	X	X				Oficina de Bienestar Universitario	
			Realizar un informe que incluya un registro de estudiantes y porcentaje de estudiantes	Un informe que incluya un registro de estudiantes y porcentaje de estudiantes		X				Oficina de Recursos Humanos	





 <b>UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI</b>	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>  <b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>  Código: TU-PP-003 Versión: 06 Hoja: 23 de 26
--	---

Objetivos Estratégicos del Plan Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (S/)
		administrativo satisfechos con la gestión institucional	estudiantes satisfechos con la gestión institucional	Un informe que incluya un registro de docentes y porcentaje de docentes satisfecho con la gestión institucional		X				Oficina de Recursos Humanos	500.00
			Realizar un informe que incluya un registro de docentes y porcentaje de docentes satisfecho con la gestión institucional	Un informe que incluya un registro del personal administrativo y porcentaje de personal administrativo satisfecho con la gestión institucional		X				Oficina de Recursos Humanos	
		Cuenta con información de docentes ordinarios	Elaborar un informe que incluya evidencias de los concursos de docentes ordinarios	Un informe que incluya evidencias de los concursos de docentes ordinarios		X				Oficina de Recursos Humanos	300.00
		Cuenta con software automatizado para seguimiento al graduado	Elaborar un informe que incluya las evidencias de implementación del software	Un informe que incluya las evidencias de implementación del software		X				Oficina de Tecnología, Información y Comunicación	0.00





UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS  
MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

Código: TU-PP-003

Versión: 06

Hoja: 24 de 26

PLAN DE GESTIÓN DE  
LA CALIDAD  
INSTITUCIONAL



Objetivos Estratégicos del Plan Institucional	Objetivos específicos del Plan de Gestión de Calidad	Indicador	Actividades a monitorear	Resultados Esperados	2019	2020	2021	2022	2023	Responsable	Presupuesto 2020 (S/)
	Monitorear la elaboración e implementación del Plan de Adecuación Institucional	Cuenta con un registro de avance del Plan de Adecuación Institucional por indicador	Realizar un registro de avance de por indicador del Plan de Adecuación Institucional	Un registro de avance de por indicador del Plan de Adecuación Institucional		X				Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación	500.00
		Cuenta con informe que incluye evidencias de la implementación del Plan de Adecuación Institucional	Realizar un informe que incluye evidencias de la implementación del Plan de Adecuación Institucional	Un informe que incluye evidencias de la implementación del Plan de Adecuación Institucional		X				Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación	
TOTAL											9 900.00



02669

 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE          LA CALIDAD          INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Versión: 06 Hoja: 25 de 26



### 13. MONITOREO Y CONTROL

#### 13.1 Control de Registros

Para la Universidad es indispensable contar con un control para la identificación, almacenamiento, protección, recuperación, tiempo de retención y la disposición final de los registros generados por el Sistema de Gestión de Calidad y por los demás registros generados de los proyectos. Estos se realizarán semestralmente.

#### 13.2 Acciones de monitoreo y control

##### a. Seguimiento, medición, análisis y evaluación.

La autoridad de la UJCM, encarga el seguimiento, medición, análisis y evaluación del Plan de Calidad Institucional a la oficina de Calidad y Acreditación Universitaria. Con tal fin se elabora el informe para el Vicerrector Académico de las acciones implementadas.

##### b. Análisis y evaluación

En el análisis de la información, se realizará la evaluación de los datos y la información que surge de realizar el seguimiento y la medición.

Los resultados del análisis tienen que utilizarse para realizar las evaluaciones a los estudiantes, egresados y docentes, que servirán para la toma de decisiones en la elaboración de los planes de mejoras en las áreas deficitarias.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	<b>SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001</b>	
	<b>PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD INSTITUCIONAL</b>	Código: TU-PP-003
		Hoja: 26 de 26



**14. HISTORIAL DE CAMBIOS**

Versión	Fecha de Modificación	Descripción del Cambio	Nombre y cargo de quien solicitó el cambio
01	10 de enero 2017	Plan de Calidad Institucional de la UJCM 2016 -2017	Dra. HILDA ELIZABETH GUEVARA GÓMEZ. Jefe de la Oficina Calidad Universitaria y Acreditación.
02	05 de abril del 2017	Detalle de Resultados Esperados, Presupuesto y Cronograma	Dra. HILDA ELIZABETH GUEVARA GÓMEZ. Jefe de la Oficina Calidad Universitaria y Acreditación.
03	29 de Enero del 2018	Plan de Calidad Institucional de la UJCM 2018	Mgr. Nilton Juan, Zeballos Hurtado Jefe de la Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación de la UJCM
04	06 de Setiembre del 2018	Modificaciones en el cronograma a fin de incluir la temporalidad y la cuantificación de los indicadores de seguimiento	Mgr. Nilton Juan, Zeballos Hurtado Jefe de la Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación de la UJCM
05	07 de Diciembre del 2018	Modificación de las estrategias, actividades y presupuesto.	Mgr. Nilton Juan, Zeballos Hurtado Jefe de la Oficina de Calidad Universitaria y Acreditación de la UJCM
06	04 de noviembre del 2019	Detalle con reajuste de actividades y presupuesto en concordancia al PEI modificado 2019 – 2023.	Dra. HILDA ELIZABETH GUEVARA GÓMEZ. Jefe de la Oficina Calidad Universitaria y Acreditación.

