



Universidad José Carlos Mariátegui

SECRETARIA GENERAL

RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 2828-2019-CU-UJCM

Moquegua, 11 de octubre de 2019

VISTO Y OIDO:

El pedido efectuado por el Dr. Iván Vladimir Pino Telleria, Vicerrector Académico de la Universidad José Carlos Mariátegui, sobre aprobación del Plan Estratégico Institucional 2019-2023, Versión 02; y,

CONSIDERANDO:

Que, mediante Resolución de Consejo Universitario N° 2132-2019-CU-UJCM, de fecha 09 de agosto de 2019, se aprueba, el Plan Estratégico Institucional 2016-2021, Versión 01;

Que, mediante Resolución de Consejo Universitario N° 2399-2019-CU-UJCM, de fecha 12 de setiembre de 2019, se conforma, la Comisión de Revisión y Actualización del Plan Estratégico Institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui, integrado por: Dr. Iván Vladimir Pino Telleria, Vicerrector Académico – Presidente; Dr. Máximo Vidal Becerra Valenzuela, Vicerrector de Investigación – Miembro; Eco. Hugo Cesar Espinoza Palza – Encargado de la Oficina de Planificación, Cooperación y Vinculación Universidad-Empresa-Estado - Miembro; Dr. Guido Elar Ordoñez Carpio, Decano de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura – Miembro; Mgr. Claridad Hermelinda Peña Nieves, Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud – Miembro; Dr. Luis Delfín Bermejo Peralta, Decano de la Facultad de Ciencias Jurídicas, Empresariales y Pedagógicas – Miembro; y, Dra. Hilda Elizabeth Guevara Gómez, Directora de la Escuela de Posgrado – Miembro;

Que, mediante Resolución de Consejo Universitario N° 2589-2019-CU-UJCM, de fecha 19 de setiembre de 2019, se deja sin efecto, la Resolución de Consejo Universitario N° 2132-2019-CU-UJCM, de fecha 09 de agosto de 2019, que aprueba, el Plan Estratégico Institucional 2016-2021, Versión 01;

Que, mediante Oficio N° 02007-2019-VRA/UJCM, con fecha de recepción 09 de octubre de 2019, el Vicerrector Académico (e), remite al Rector de la Universidad, el Plan Estratégico Institucional 2019-2023, Versión 02, por lo que solicita que sea puesto a consideración de los miembros del Consejo Universitario, para su aprobación;

Que, mediante Guía de Trámite de Rectorado N° 7746, con fecha de recepción 10 de octubre de 2019, se dispuso que la información citada preliminarmente, sea tratada por el Pleno de Consejo Universitario;

Que, en Sesión Ordinaria de Consejo Universitario, de fecha 10 de octubre de 2019, el Dr. Iván Vladimir Pino Telleria, Vicerrector Académico, en su calidad de Presidente de la Comisión de Revisión y Actualización del Plan Estratégico Institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui, solicita a los miembros del Consejo Universitario, la aprobación del Plan Estratégico Institucional 2019-2023, Versión 02, de la Universidad José Carlos Mariátegui;

Que, en Sesión Ordinaria de Consejo Universitario, de fecha 10 de octubre de 2019, se puso a consideración de los señores consejeros, el pedido precisado en el párrafo precedente, y previo análisis y debate, se acordó por unanimidad, aprobar el Plan Estratégico Institucional 2019-2023, Versión 02, de la Universidad José Carlos Mariátegui; y,

Estando a la documentación sustentatoria, a lo acordado en Sesión Ordinaria de Consejo Universitario, de fecha 10 de octubre de 2019 y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 65° del Estatuto de la Universidad, concordante con los Art. 58° y 59° de la Ley Universitaria, Ley N° 30220, y demás normas vigentes;

SE RESUELVE:

Artículo Único.- APROBAR, el Plan Estratégico Institucional 2019-2023, Versión 02, de la Universidad José Carlos Mariátegui.

De conformidad a lo acordado en Sesión Ordinaria de Consejo Universitario, de fecha 10 de octubre de 2019, a los considerandos y a la documentación que forma parte de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.



UNIVERSIDAD JOSE CARLOS MARIATEGUI

Daniel Gustavo Adolfo Reinoso Rodríguez
Dr. Daniel Gustavo Adolfo Reinoso Rodríguez
RECTOR

ISSUJCM
DISTRIBUCIÓN
• OCLIA
C.C. ARCHIVO



UNIVERSIDAD "JOSÉ CARLOS MARIATEGUI"

SECRETARÍA
GENERAL

Dr. Ayar Felipe Chaparro Guerra
Dr. Ayar Felipe Chaparro Guerra
SECRETARIO GENERAL





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 1 de 117



PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019 – 2023 ACTUALIZADO DE LA UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI

10 DE OCTUBRE DE 2019





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 2 de 117



INDICE

PRESENTACIÓN.....	3
I. Marco estratégico de la Universidad José Carlos Mariátegui	4
II. Políticas institucionales.....	5
III. Estrategia Institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui	7
IV. Factores clave del éxito.....	7
V. Objetivos estratégicos por perspectivas y ejes estratégicos.....	8
VI. Mapa estratégico	10
ANEXO 01: ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DEL MACROENTORNO	11
ANEXO 02: ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO INTERNO DE RECURSOS Y CAPACIDADES.....	35
ANEXO 03: MATRIZ DE POSICIÓN COMPETITIVA	51
ANEXO 04: FICHAS DE OBJETIVOS E INDICADORES	52
ANEXO 05 MODULOS SISTEMA ERP.....	116





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 3 de 117



PRESENTACIÓN

La Universidad José Carlos Mariátegui creada en 1989, como muestra de su compromiso con la sociedad y de acuerdo a las tendencias actuales nacionales e internacionales de mejorar la calidad educativa de manera continua, presenta su Plan Estratégico Institucional actualizado (PEI) 2019 – 2023 y el Cuadro de Mando Corporativo con nuevos retos que cumpliremos en los próximos cuatro años para mejorar los procesos clave de formación académica, investigación y responsabilidad social universitaria.

En el marco del Plan Estratégico Institucional actualizado y basado en un análisis del entorno y de la realidad interna de recursos y capacidades hemos formulado una nueva visión compartida al 2023 de ser una “Universidad licenciada con sólido posicionamiento regional”, sobre cuya base hemos establecido nuevas políticas y objetivos estratégicos institucionales, así como la reafirmación y consolidación de determinados valores para consolidar una cultura organizacional que debe representar la base de nuestro desarrollo y sostenibilidad los próximos años.

La actualización de nuestro plan estratégico es el resultado de la participación de toda la comunidad universitaria y considera al Cuadro de Mando Integral como una nueva herramienta clave para ejecutar la estrategia y, realizar el seguimiento y monitoreo permanente para el cumplimiento de cada uno de los objetivos estratégicos y específicos y, su medición a través de indicadores de resultados para el logro de cada una de las metas.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 4 de 117



I. Marco estratégico de la Universidad José Carlos Mariátegui

El marco estratégico compartido que incluye la misión, valores, visión, políticas institucionales y estrategia, constituyen los lineamientos estratégicos para enrumbar a nuestra Universidad José Carlos Mariátegui hacia una nueva etapa de su desarrollo hacia el 2023.

1.1. Misión

El propósito fundamental y la razón de ser de nuestra universidad es:

“Formar profesionales íntegros, humanísticos y competitivos que contribuyan al desarrollo sostenible regional y nacional.”

1.2. Valores

- ❖ **Mejora continua del proceso enseñanza - aprendizaje.**
Innovaremos y mejoraremos en todos los ámbitos de nuestra universidad para incrementar la propuesta de valor y la formación de nuestros estudiantes, y alcanzar un alto nivel de satisfacción de los grupos de interés.
- ❖ **Investigación responsable para contribuir al desarrollo regional**
Promoveremos una conducta responsable con la investigación aplicando las mejores prácticas.
- ❖ **Responsabilidad social universitaria**
Nuestra comunidad universitaria está comprometida con el desarrollo multidimensional social, económico y ambiental de nuestra región y del país.
- ❖ **Disposición al cambio**
Tenemos una actitud positiva para promover y adoptar los cambios que nuestra universidad necesita.
- ❖ **Trabajo en equipo**
Nos hemos propuesto una visión compartida con objetivos y metas que lo lograremos con pasión y trabajando en equipo con eficiencia y eficacia.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02
		Hoja : 5 de 117



- ❖ **Desarrollo del potencial humano**
 Promovemos y potenciamos el desarrollo permanente de nuestros docentes y colaboradores que constituyen la fuente de ventaja competitiva y el principal activo de nuestra universidad.
- ❖ **Integridad**
 Somos honestos, transparentes y auténticos, y respetamos el medio ambiente, la comunidad y la diversidad cultural.
- ❖ **Puntualidad y responsabilidad**
 Asumimos el reto del licenciamiento y el inicio del proceso de acreditación de nuestras carreras obligatorias con un alto nivel de responsabilidad y puntualidad.

1.3. Visión al 2023

Nuestra gran aspiración y visión estratégica compartida hacia el 2023 es alcanzar a ser una:

“Universidad licenciada con sólido posicionamiento regional”

II. Políticas institucionales

- ❖ **Política de calidad académica**
 Instaurar un sistema de gestión de la calidad basado en un modelo educativo que refleje las exigencias del mercado laboral y permita el desarrollo de competencias de acuerdo a los perfiles de egreso en cada una de nuestras carreras, sustentado en los perfiles de nuestros docentes.
- ❖ **Política de investigación**
 La universidad promueve e impulsa la investigación científica por parte de sus docentes, estudiantes y egresados para generar nuevos conocimientos y aportar a la solución de los problemas y al aprovechamiento de las potencialidades de la región y del país.
- ❖ **Política de responsabilidad social universitaria**
 La universidad forma profesionales responsables con la sociedad y el medio ambiente y, promueve la generación de valor compartido orientado a la justicia y la equidad, para contribuir al desarrollo humano como fin supremo de nuestra sociedad a través del compromiso y participación activa de toda la comunidad universitaria en sus actividades, proyectos y planes de estudio.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 6 de 117



❖ **Política de acreditación de carreras obligatorias**

La UJCM a partir de su licenciamiento priorizará el inicio de los procesos de acreditación de sus carreras relacionadas con la educación, salud y derecho.

❖ **Políticas de simplificación de procesos y reestructuración institucional**

La UJCM simplificará y optimizará sus procesos estratégicos, misionales y de apoyo para generar valor para sus estudiantes y desarrollará un proceso de reestructuración de su organización para lograr un mayor nivel de efectividad.

❖ **Políticas de gestión institucional**

La universidad fortalecerá su gestión a través de la incorporación, desarrollo y retención de talentos, la seguridad y salud en el trabajo y la sostenibilidad financiera para elevar su nivel de productividad y satisfacción en el trabajo.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

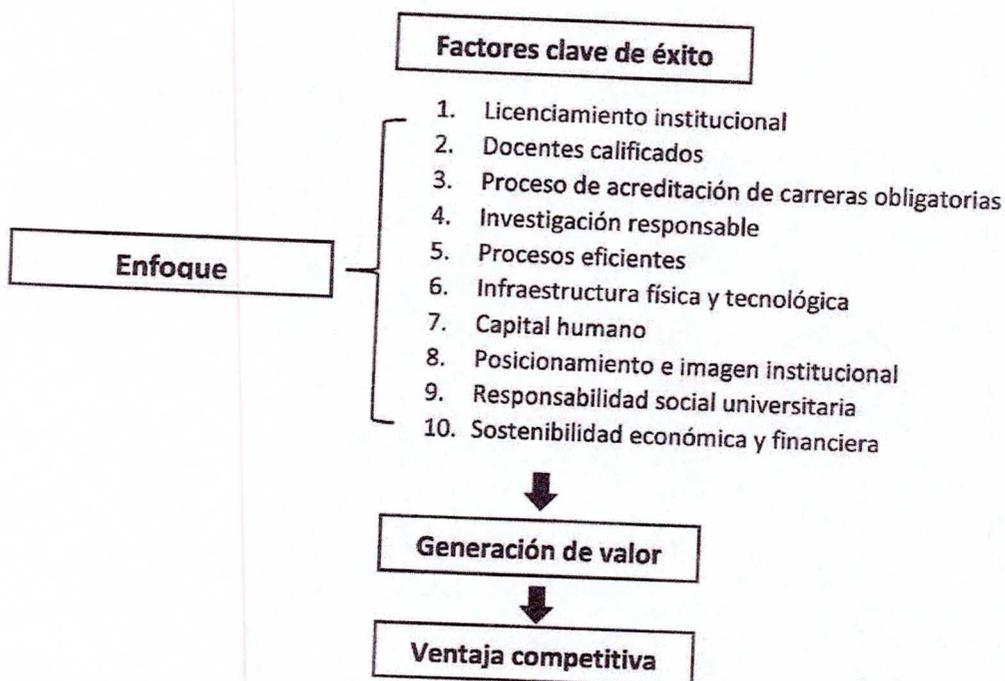
Versión : 02

Hoja : 7 de 117



III. Estrategia Institucional de la Universidad José Carlos Mariátegui

Nuestra estrategia competitiva para la generación de valor a través del desarrollo de competencias de nuestros estudiantes y para sostener el crecimiento y desarrollo de nuestra Universidad es la estrategia del enfoque, concentrada en la sur del Perú y en carreras que respondan a la demanda de las empresas e instituciones del Estado.



Se basa en lograr la satisfacción de los segmentos bien definidos a través de una mejora permanente de su oferta y calidad educativa a través del cual iniciará el proceso de acreditación de las carreras obligatorias.

IV. Factores clave del éxito

Los factores clave de éxito para generar valor y alcanzar una ventaja competitiva sostenible en el sector se sustenta en:

- **Licenciamiento institucional** que asegure las condiciones básicas de calidad y la mejora continua de todas las carreras y programas que ofrece la universidad.
- **Docentes calificados**, capacitados en su especialidad y pedagogía, con una evaluación permanente de su desempeño y competencias.
- **Inicio del proceso de acreditación de sus carreras obligatorias**, sustentado en el licenciamiento institucional y en la mejora continua de su calidad educativa.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 8 de 117



- **Investigación**, producción de conocimientos y publicaciones de artículos y libros por parte de sus docentes con la participación de estudiantes y egresados y, ejerciendo una conducta responsable en cada una de las investigaciones.
- **Procesos eficientes y automatizados**, para lograr altos estándares de productividad y eficacia en los servicios académicos y administrativos.
- **Infraestructura física y tecnológica**, ofrecer la mejor infraestructura posible para los programas de estudios que permita un adecuado desarrollo de las competencias de los estudiantes con tecnología y sistemas de información, que soporten los procesos académicos de generación de valor y los procesos administrativos, que gradualmente serán automatizados.
- **Capital humano**, que será formado, desarrollado y retenido por la universidad como principal activo institucional.
- **Posicionamiento e imagen institucional**, que se construirá gradualmente con los resultados de los procesos de enseñanza y la formación de profesionales competentes y la creación y difusión de conocimiento.
- **Responsabilidad social universitaria**, que se evidenciará en nuestros planes de estudios proyectos y participación activa de los docentes, administrativos y estudiantes en cada una de las actividades que programe la universidad.
- **Sostenibilidad económica y financiera**, que le permita a la UJCM continuar con las inversiones para fortalecer su plana docente y administrativa y, mejorar y ampliar su infraestructura física y tecnológica para mejorar la propuesta de valor para sus estudiantes.

V. Objetivos estratégicos por perspectivas y ejes estratégicos

Los objetivos estratégicos y específicos medibles bajo el modelo del Cuadro de Mando Integral que debemos alcanzar al 2023 como universidad y que sustentan nuestra misión y visión, están basados en la situación actual y tendencias del entorno, así como en el análisis y diagnóstico de los recursos y capacidades de nuestra universidad.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 9 de 117



Ejes estratégicos	Perspectivas	Objetivos estratégicos
Resultados	Sociedad	Generar valor para la sociedad
Financiero	Sostenibilidad institucional	Fortalecer la sostenibilidad de la universidad
Formación (Enseñanza-aprendizaje)	Procesos misionales clave	Fortalecer, simplificar y automatizar los procesos misionales clave
Investigación		
Responsabilidad Social Universitaria		
Gestión	Recursos, capacidades y gestión institucional	Fortalecer los recursos y capacidades para una efectiva gestión institucional





VI. Mapa estratégico

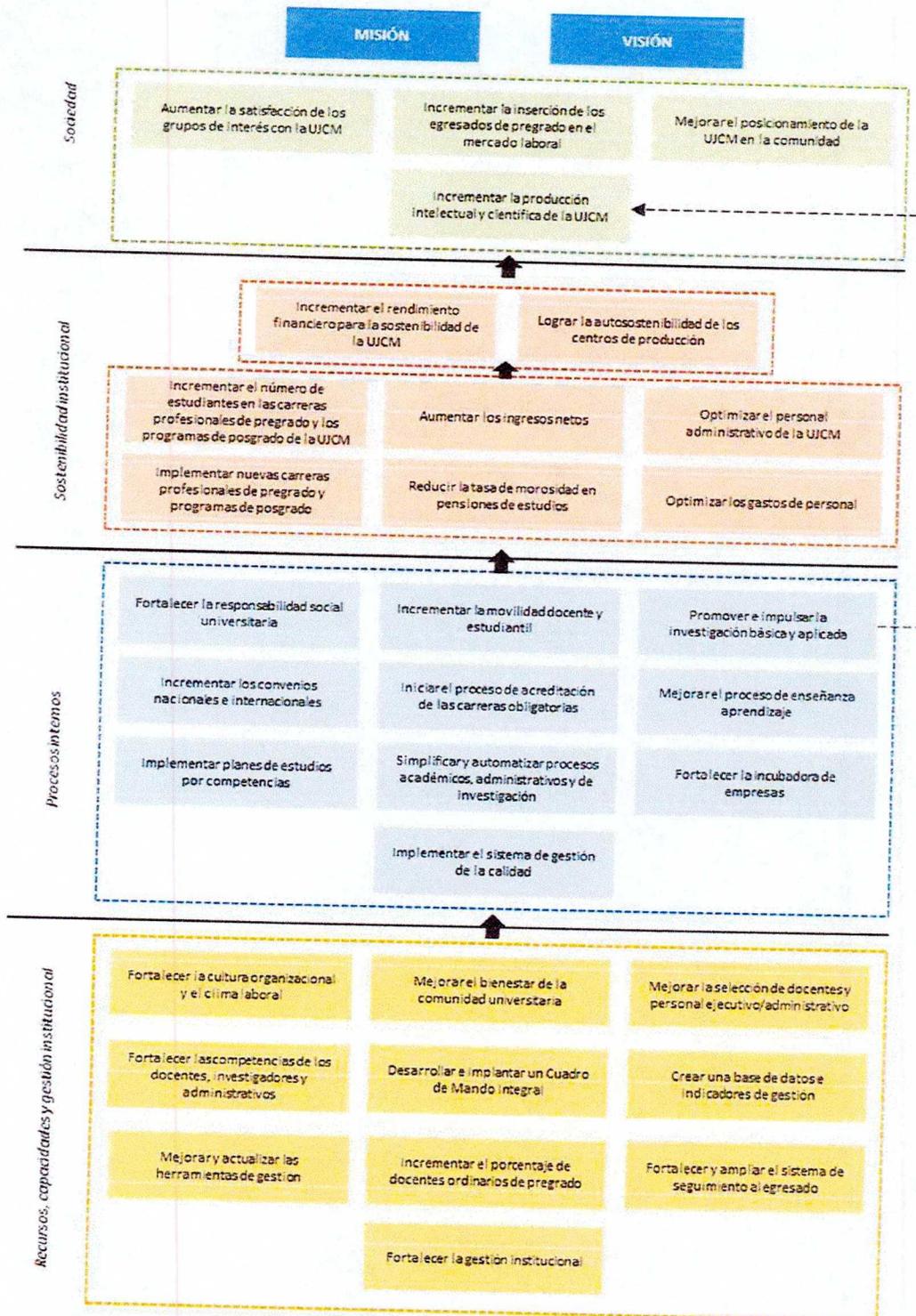


Figura 1: Mapa estratégico de la Universidad José Carlos Mariátegui, Elaboración: Propia



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 11 de 117



ANEXO 01: ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DEL MACROENTORNO

6.1. Entorno socioeconómico

Evolución económica

El PBI per cápita de Moquegua (en soles de 2007), según el Instituto Peruano de Economía ha venido cayendo de manera sostenida en los últimos 5 años. De S/. 50,213 el 2015 cayó a S/. 44,825 el 2019, que representa una caída de más del diez por ciento en el último quinquenio. Esta tendencia está relacionada principalmente a la baja de los precios internacionales de los minerales y a la contracción de algunos mercados, principalmente de China, sumado al crecimiento poblacional de la región Moquegua.

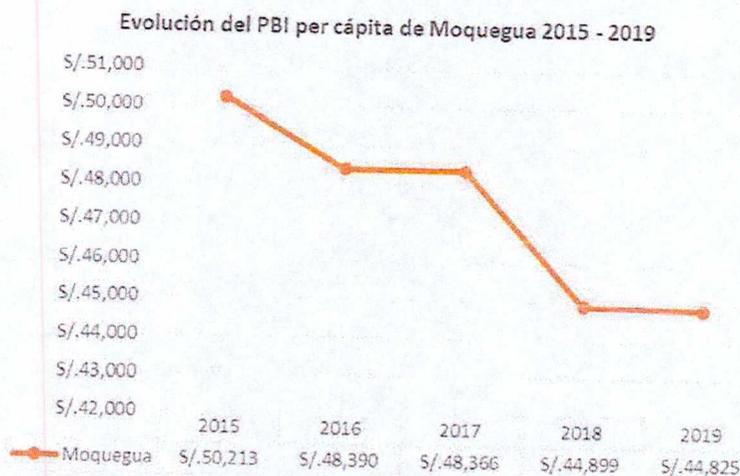


Figura 2: Evolución del PBI per cápita de Moquegua 2015-2019.

Fuente: Índice de Competitividad Regional – INCORE -IPE, Elaboración: Propia

En términos relativos, comparado con el PBI real per cápita nacional, se puede observar que Moquegua registra una reducción casi permanente a partir del año 2009, a excepción del 2013 y 2015 que muestran cifras positivas.



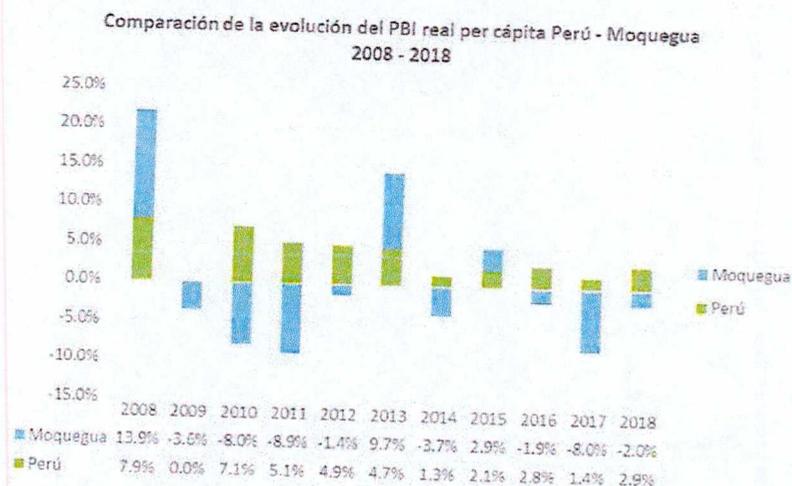


Figura 3: Comparación de la evolución del PBI real per cápita Perú - Moquegua
Fuente: INEI - Sistema de monitoreo y seguimiento de los indicadores de los objetivos de desarrollo sostenible,
Elaboración: Propia

Evolución de la distribución socioeconómica de los hogares urbanos en Moquegua

En relación a los Niveles Socioeconómicos - NSE, según Asociación Peruana de Empresas Investigadoras de Mercados -APEIM, Moquegua ha reducido a la mitad la población del nivel socioeconómico AB en los últimos 4 años (26% en 2015 a 13% en 2018), aumentando significativamente la proporción del NSE D que en el mismo periodo pasó de 25.5 % a 32.1 %, y del NSE E que pasó del 10.9% a 15.1 %.

Es importante mencionar que a nivel Perú (sin contar Lima), se estima que este segmento tiene un gasto familiar mensual de S/. 5,145 soles.

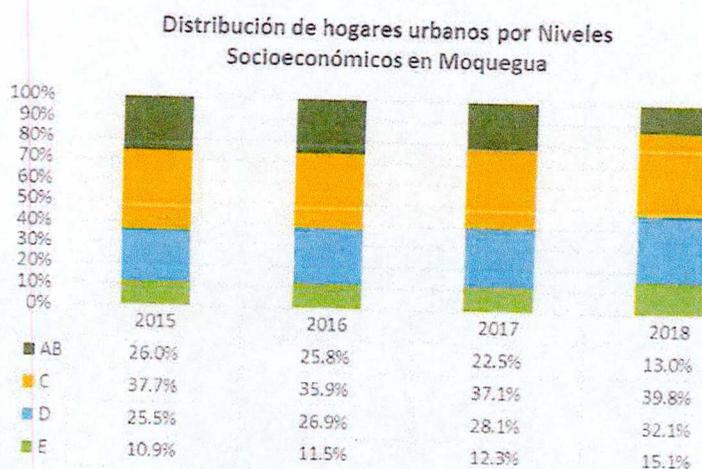


Figura 4: Evolución de la distribución socioeconómica de los hogares urbanos en Moquegua
Fuente: APEIM-Niveles Socioeconómicos





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 13 de 117



Evolución de los niveles socioeconómicos en las regiones del sur del Perú

Teniendo en cuenta las sedes y el ámbito de influencia de la UJCM, en el sur del Perú, Arequipa registra la mayor proporción de hogares en el NSE A/B con 16 %, pero también con una tendencia decreciente. En término de proporciones, lo sigue Moquegua con 13% y Tacna con 11.5%.

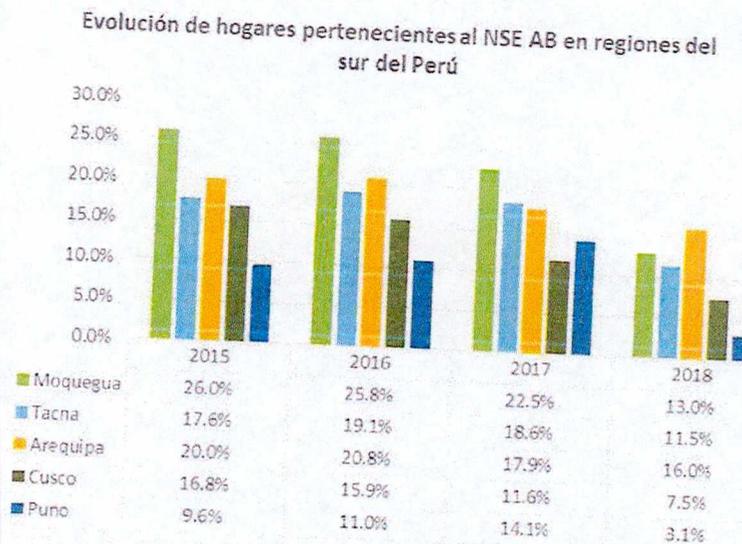


Figura 5: Evolución de hogares pertenecientes al NSE AB en regiones del sur del Perú
Fuente: APEIM-Niveles Socioeconómicos

Evolución del gasto en educación

A nivel nacional, incluyendo Moquegua y sin contar Lima metropolitana, el nivel de gasto en educación de los hogares urbanos de NSE AB muestra un incremento significativo, pasando de S/. 513 soles en el 2015 a S/. 854 soles mensuales el 2018, que significa un incremento de 66.5%. Es importante destacar que, en el mismo periodo el gasto promedio en educación del NSE E pasó de S/ 200 a S/. 363 soles, que significa un incremento de 81.5%.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 14 de 117



Evolución del gasto promedio en educación de hogares urbanos pertenecientes a los NSE AB y C en el Perú

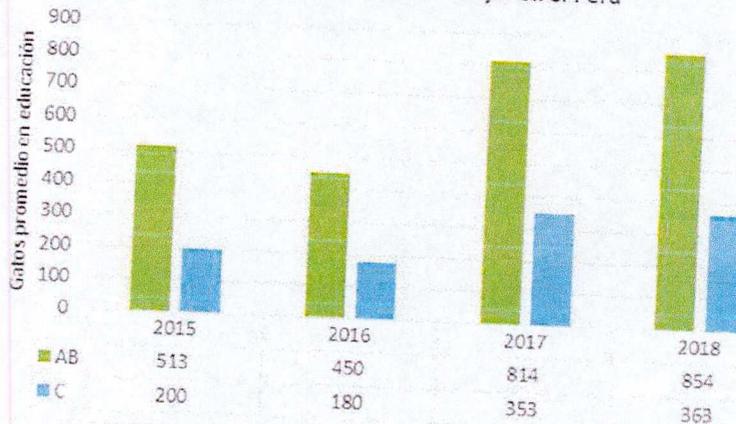


Figura 6: Evolución del gasto promedio en educación de hogares urbanos perteneciente a los NSE AB y C en el Perú.
Fuente: APEIM-Niveles Socioeconómicos Elaboración: Propia

Empleo adecuado y subempleo en el Perú, Moquegua y zona de influencia

En empleo adecuado nacional tiene una tendencia a mejorar gradualmente. En el periodo 2015-2019 pasó de 50.8% a 54.6 %, que demuestra una tasa de crecimiento de casi 4 puntos porcentuales. El mismo comportamiento registra la región Moquegua, que pasó de 60.3 % a 62.4%. Las otras regiones han tenido comportamientos similares, destacando Arequipa que en el 2019 ha superado la barrera del 70% de empleo adecuado.

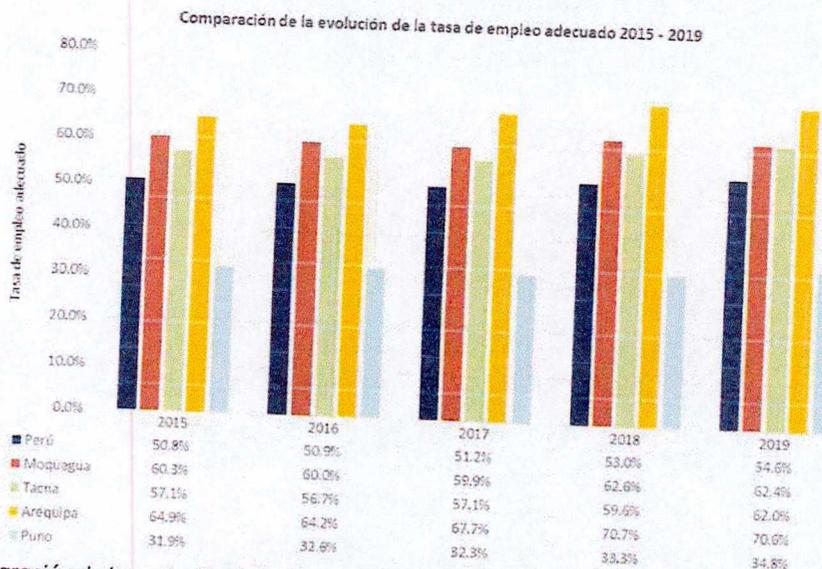


Figura 7: Comparación de la evolución de la tasa de empleo adecuado de la PEA, 2015-2019
Fuente: INEI / IPE, Elaboración: Propia





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 15 de 117



Paralelamente al crecimiento de las tasas del empleo adecuado, la tasa del subempleo a nivel nacional tiende a disminuir. En el periodo 2013-2017 pasó de 47 % a 44.7 por ciento. En el caso de la región Moquegua disminuyó de 37.2 % a 35.8 % en el mismo periodo. Destaca la región Arequipa cuya tasa de subempleo ha disminuido a 28.1 por ciento.

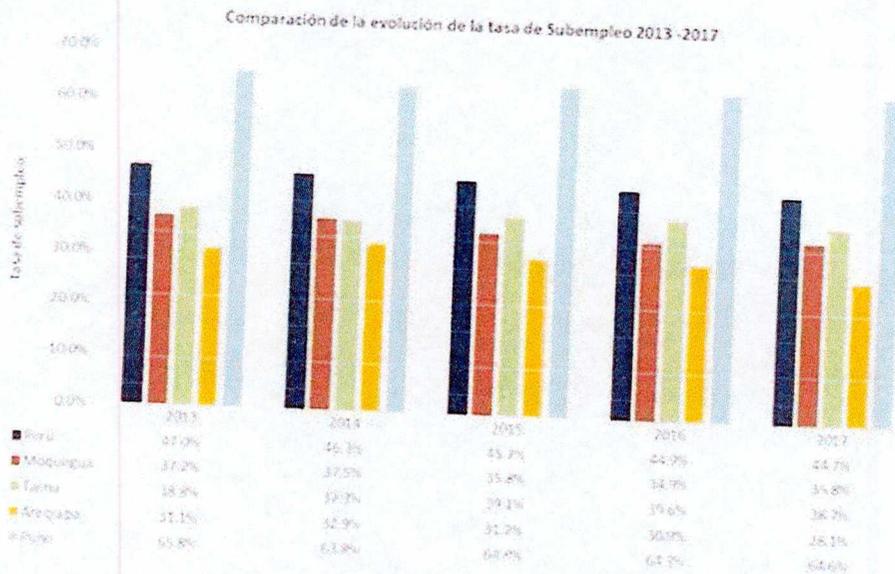


Figura 8: Comparación de la evolución de la tasa de subempleo de la PEA, 2013-2017
Fuente: INEI, Elaboración: Propia

Población económicamente activa por nivel académico superior universitaria

La PEA con formación universitaria en el ámbito de influencia de la UJCM no muestra una mayor evolución positiva, a excepción de Moquegua que muestra un ligero crecimiento habiendo pasado de 17.9 % el 2013 al 20.2% el 2017.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 16 de 117

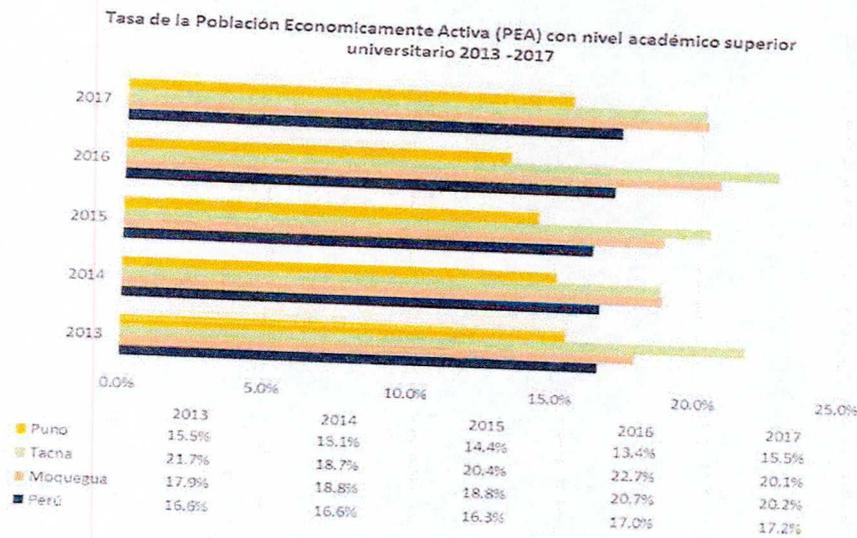


Figura 9: Comparación de la evolución de la tasa de la PEA con nivel académico superior universitario, 2013-2017
Fuente: INEI- Evolución de los indicadores de empleo e ingresos por departamento, Elaboración: Propia

Población económicamente activa con nivel académico superior - no universitaria

La PEA con formación no universitaria en el ámbito de influencia de la UJCM tiene un comportamiento similar a la PEA con formación universitaria. En el periodo 2013-2017 la PEA de Moquegua con formación no universitaria pasó de 20.2% a 21.3%.

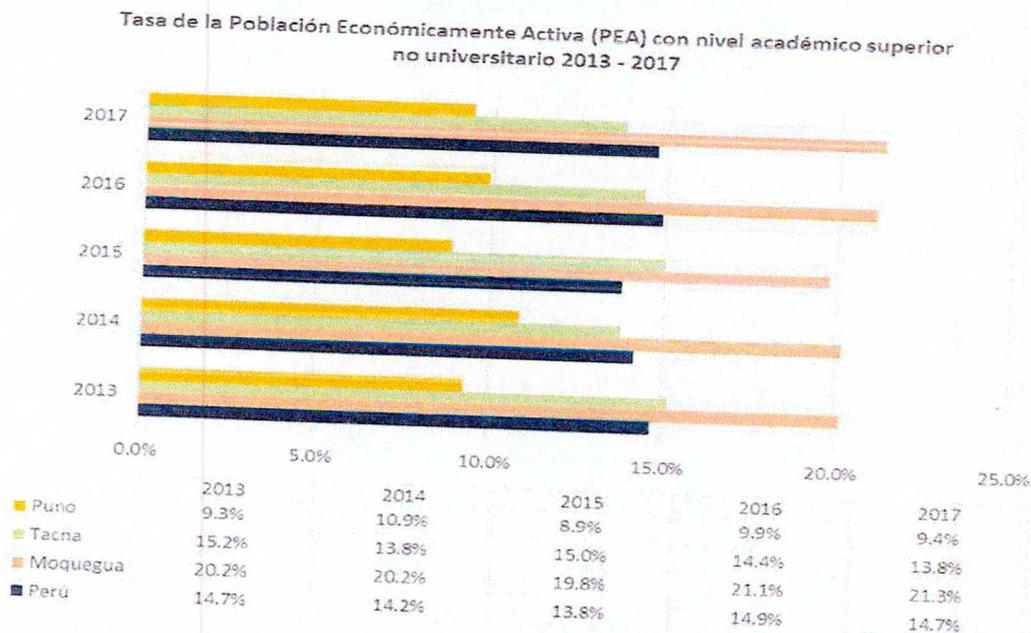


Figura 10: Comparación de la evolución de la tasa de la PEA con nivel académico superior no universitario, 2013-2017
Fuente: INEI- Evolución de los indicadores de empleo e ingresos por departamento, Elaboración: Propia





Comparativamente en ambos indicadores (PEA con nivel académico universitario y no universitario), la región Moquegua muestra una tasa superior a la tasa nacional.

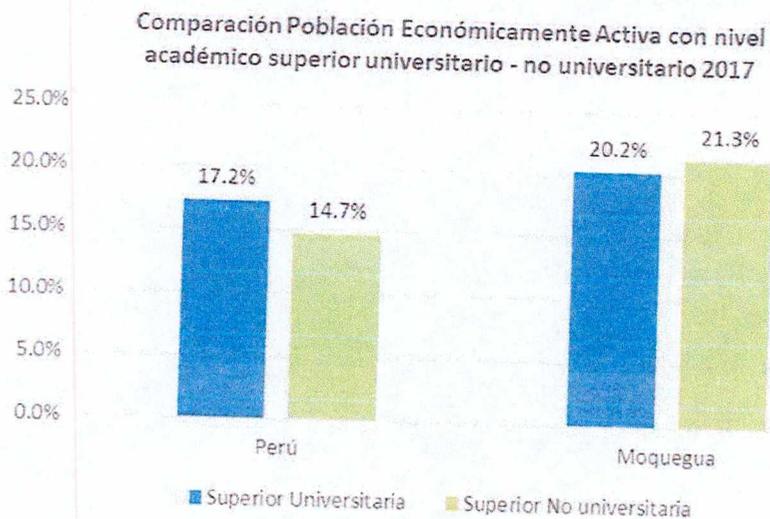


Figura 11: Comparación de la tasa de la PEA con nivel académico superior universitario – no universitario 2017
Fuente: INEI- Evolución de los indicadores de empleo e ingresos por departamento, Elaboración: Propia

Población económicamente joven activa por grupo ocupacional en Moquegua

Los grupos ocupacionales predominantes en la ciudad de Moquegua son de profesionales, técnicos y afines con 29.4%, seguido por el grupo ocupacional conformado por artesanos, operarios entre otros con 22.6%.

Grupo ocupacional	PEA Ocupada	
	Porcentual	Absoluto
Profesional, técnico, gerente y afines*	29.40%	5851
Vendedor	17.20%	3423
Trabajador de actividad extractiva**	15.70%	3124
Artesano, operario***	22.60%	4497
Trabajador de servicios y del hogar	15.10%	3005
TOTAL	100.00%	19900

*Incluye al trabajador empleado de oficina, administradores, y funcionarios

**Incluye a los trabajadores que se dedican a la agricultura, ganadería, minería y canteranos

***Incluye a los obreros jornaleros y conductores

Tabla 1: Población económicamente activa por grupo ocupacional en Moquegua
Fuente: INEI – ENAHO 2017, Boletín socioeconómico laboral - GRM, Elaboración: Propia





Población entre 15 y 24 años que no estudia ni trabaja

La población entre 15 y 24 años que no estudian ni trabajan en el Perú y Moquegua es significativa. Sin embargo, Moquegua se encuentra por debajo del promedio nacional con un 13.6% frente al 16.9% y muestra una disminución del 18.2% el 2008 al 13.6% el 2018.

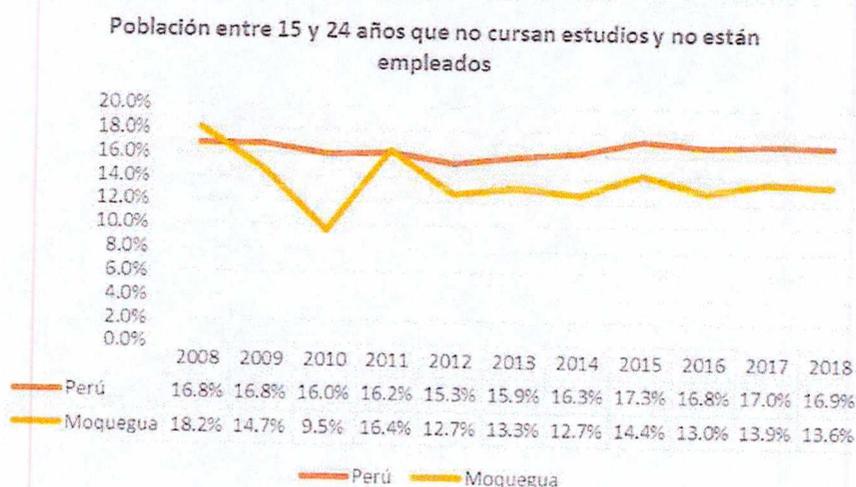


Figura 12: Comparación de la evolución de la población entre 15 y 24 años que no estudia ni trabaja Perú - Moquegua

Fuente: INEI - Sistema de monitoreo y seguimiento de los indicadores de los objetivos de desarrollo sostenible, Elaboración: Propia

Incidencia de la pobreza

Moquegua se encuentra en el segundo grupo de departamentos con índices más bajos de pobreza en el Perú acompañado por Arequipa, Lambayeque, Callao, Lima, Tacna, Tumbes y Ucayali, solo siendo superado por Ica y Madre de Dios.

Rango de Incidencia de pobreza	Pobreza monetaria				
	Grupo 01	Grupo 02	Grupo 03	Grupo 04	Grupo 05
	37.4%-46.3%	32.9%-36.2%	21.6%-24.6%	11.3%-13.8%	1.8%-4.4%

Grupo 01	Cajamarca
Grupo 02	Amazonas, Apurímac, Ayacucho, Huancavelica, Huánuco, Loreto, Pasco, Puno
Grupo 03	Ancash, Cusco, Junín, La Libertad, Piura, San Martín
Grupo 04	Arequipa, Lambayeque, Moquegua, Callao, Lima, Tacna, Tumbes, Ucayali
Grupo 05	Ica, Madre de Dios

Tabla 2: Tasa de pobreza monetaria por departamento.

Fuente: INEI - Evolución de la pobreza monetaria 2007 - 2018, Elaboración: Propia





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 19 de 117



El índice de pobreza en la ciudad de Moquegua se ha reducido comparándolo con el año 2014 en 3.1% y su índice de pobreza extrema se ha mantenido en los últimos 3 años. El índice de vulnerabilidad a la pobreza se ha reducido los últimos 5 años en 3.2% al año 2018.

Indicadores	2014	2015	2016	2017	2018
Incidencia de la pobreza monetaria	11.80%	7.80%	9.60%	9.20%	8.70%
Incidencia de pobreza extrema	1.70%	0.70%	0.60%	0.60%	0.60%
Vulnerabilidad a la pobreza	31.20%	34.10%	29.80%	28.70%	27.90%

Tabla 3: Tabla de evolución de indicadores de pobreza Moquegua 2014 - 2018
Fuente: INEI – ENDES/ENAHO, Ministerio de desarrollo e inclusión social, Elaboración: Propia





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 20 de 117



Variable	Tendencia	Efecto probable	O/A
PBI per cápita de la región Moquegua	A decrecer por su alta dependencia del sector minero	Podría tener un efecto negativo en la UJC si continúa la tendencia decreciente.	A
Nivel socioeconómico A/B de Moquegua	A decrecer. Reducción a la mitad en los últimos 4 años, de 26% en 2015 a 13% en 2018	Para la UJCM tiene un efecto negativo ya que los NSE A/B son parte importante del segmento poblacional que estudia en las universidades privadas.	A
Gasto en educación a nivel nacional	A incrementar. Incremento del 66.5% en el NSE A/B y de 81.5% en el C en los últimos 4 años	Puede permitir que la UJCM ajuste las pensiones de estudio en la medida que se mejore la propuesta de valor del servicio educativo	O
Empleo adecuado en Moquegua	A incrementar. Moquegua pasó de 60.3 % a 62.4% en el periodo 2015-2019	Permite el incremento de los ingresos y mayor seguridad laboral, lo que amplía la magnitud del segmento de la educación universitaria particular	O
Subempleo en Moquegua	A disminuir. Moquegua disminuyó de 37.2 % a 35.8 % en el periodo 2013-2017	En la medida que continúe la disminución del subempleo y el aumento de empleo adecuado en todas las regiones de influencia de la UJCM el tamaño del segmento de jóvenes que estudian en una universidad privada se incrementará	O
PEA con nivel académico superior universitario y no universitario en Moquegua	A incrementar por las exigencias de las empresas e instituciones	Puede tener un efecto positivo en la medida que la UJCM pueda fortalecer su oferta académica para el desarrollo de competencias en función de la demanda	O
Población que no estudia ni trabaja en la región Moquegua	Tiende a decrecer en la región Moquegua	Si se acentúa la tendencia puede aumentar el tamaño del segmento educativo superior que estudia en universidades privadas	O
Incidencia de la pobreza y extrema pobreza	Tiende a disminuir. La pobreza monetaria de Moquegua pasó de 11.8 % el 2014 a 8.7 % el 2018	La UJCM en la medida que continúe la tendencia ya que se amplía el tamaño del mercado de la educación superior privada	O

Tabla 4: Factores socioeconómicos
Elaboración: Propia



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02
		Hoja : 21 de 117



6.2. Entorno demográfico y educativo

Evolución poblacional

La población total del Perú según el Censo Nacional 2017 fue de 31 millones 237 mil 385 habitantes. En el periodo 2007-2017, la población se incrementó en 3 millones 16 mil 621 habitantes, con un crecimiento anual de 301 mil 662 personas. (INEI, 2018).

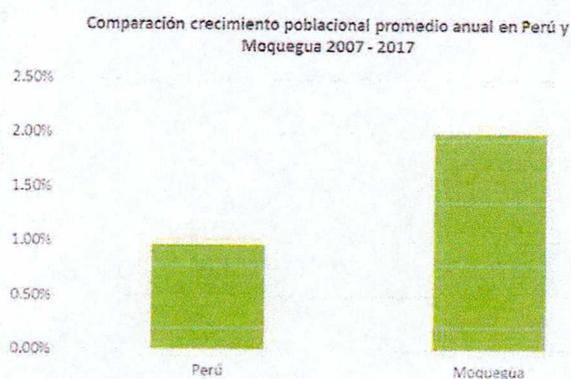


Figura 13: Comparación del crecimiento poblacional promedio anual en Perú y Moquegua. Censada hasta el año 2017

Fuente: INEI, Elaboración: propia

La tasa de crecimiento promedio del Perú en el periodo 2007-2017 fue de 0.96% anual; mientras que en la Región Moquegua fue de 2.0% en la zona urbana, mientras que en la zona rural tuvo un decrecimiento promedio anual de 4.7%.

En relación a la migración, Moquegua ha tenido 3900 inmigrantes el periodo 2013-2018 que representa una tasa de inmigración de 5.3 en comparación con los 4600 el periodo 2013-2018 que representa una tasa de emigración de 6.2 mostrando que ha habido más personas que han emigrado que las que han inmigrado. Los inmigrantes en edad de trabajar representan el 0.48% dentro de la tasa del 2% anual de crecimiento.

Evolución de la población en edad universitaria

De acuerdo al Censo Nacional 2017 se puede apreciar que la población entre los 15 y 19 años de Moquegua ha disminuido en un promedio de 0.74% de manera anual desde el 2007, que se encuentra por debajo del promedio anual de Perú que ha sido 1.27%.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 22 de 117

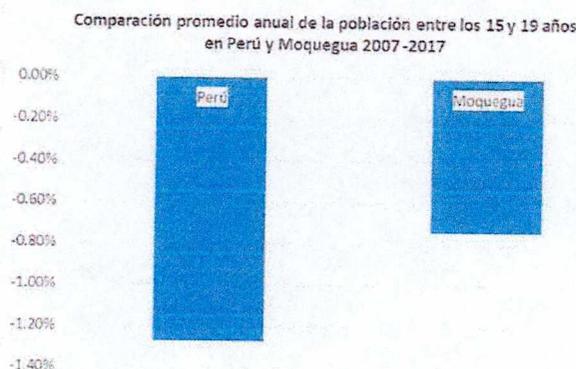


Figura 14: Comparación promedio anual de la población entre los 15 y 19 años en Perú y Moquegua. Población censada hasta el año 2017

Fuente: INEI, Elaboración: propia

Moquegua: Evolución de los alumnos en quinto año de secundaria de Moquegua

El número de alumnos que cursan el 5to año de secundaria en Moquegua ha mostrado una tendencia creciente, pero con tasas de crecimiento decreciente en el periodo 2014 – 2017, con una tasa anual promedio de 2.29%, a excepción del 2018 que cayó 1.17% en relación al año 2017. En el 2018 se registraron 2480 alumnos cursaron el quinto año.



Figura 15: Evolución del número de alumnos cursando el quinto año de secundaria en Moquegua.

Fuente: INEI- Encuesta Nacional de Hogares, Elaboración: Propia





Tasa de matrícula a educación superior

La región Moquegua registra una tasa de matrícula a educación superior de 44.3%, la más alta a nivel nacional entre los jóvenes de 17 a 24 años, muy por encima del promedio nacional que es 30.7 por ciento. Otras zonas de influencia de la UJCM como Arequipa registra una tasa de asistencia de 39.6 %, Tacna 37.3% y Puno 28.8 por ciento.

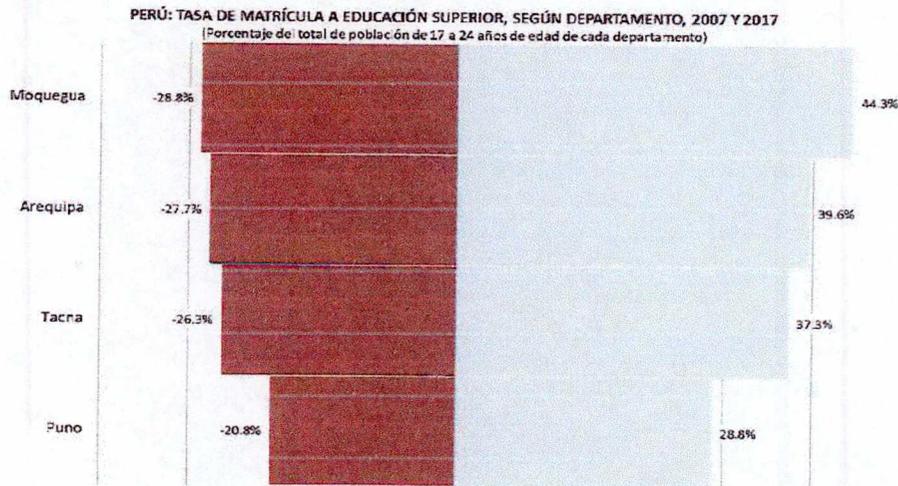


Figura 16: Tasa de matrícula a educación superior, según departamentos, 2007-2017
Fuente: INEI- Encuesta Nacional de Hogares, Elaboración: Propia

Preferencias por carreras profesionales

Las carreras con mayor demanda entre los jóvenes de 17 años a más, según la Encuesta Nacional de Hogares son las ingenierías con 19%, donde están consideradas las carreras de ingeniería civil, informática, mina, mecatrónica, telecomunicaciones, medio ambiente, entre otros, seguido por las carreras de educación con un 14.5%, que incluye las carreras de Educación inicial, primaria, secundaria, superior, técnica y otros, Administración de empresas con 12,8% y Ciencias Económicas y Sociales con 11.9%.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 24 de 117



PERU: POBLACIÓN DE 17 A MÁS AÑOS DE EDAD QUE ESTUDIÓ O ESTUDIA EDUCACIÓN SUPERIOR UNIVERSITARIA, SEGÚN CARRERA PROFESIONAL, 2011 - 2017

(Porcentaje respecto del total de la población de 17 a más años de edad)

Carrera profesional	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Ingeniería*	17.2%	17.4%	17.1%	18.3%	19.1%	19.6%	19.7%
Educación**	16.9%	18.0%	19.3%	15.5%	14.8%	14.4%	14.5%
Administración de empresas	10.5%	10.2%	10.2%	11.5%	11.6%	12.0%	12.8%
Ciencias Económicas y sociales	12.1%	12.8%	12.3%	11.8%	12.6%	12.1%	11.9%
Derecho y ciencias políticas	8.4%	8.5%	8.4%	8.3%	7.5%	7.7%	7.9%
Psicología	5.6%	6.6%	5.2%	6.6%	6.8%	7.0%	7.3%
Enfermería	5.6%	5.2%	5.6%	5.3%	5.5%	4.9%	4.7%
Agropecuaria y Veterinaria	3.2%	3.1%	4.5%	3.3%	3.2%	3.1%	3.1%
Medicina	2.2%	2.1%	2.6%	2.7%	2.4%	2.5%	2.5%
Educación física, especial y artística	4.0%	2.5%	1.3%	1.7%	1.5%	1.6%	1.5%
Otros	14.3%	13.7%	13.4%	15.2%	15.0%	14.9%	14.2%

*Incluye ingeniería civil, informática, minas, mecatrónica, telecomunicaciones, medio ambiente, entre otros.

**Incluye Educación inicial, primaria, secundaria, superior, técnica y otros.

Tabla 5: Evolución anual de las carreras preferidas por la población de 17 y más años en las cuales se encuentran estudiando o tienen como profesión. 2011-2017

Fuente: INEI- Encuesta Nacional de Hogares, Elaboración: INEI

Carreras más demandadas en el Perú

La demanda de carreras profesionales en el mercado peruano dentro del Top 10 publicado por el portal *Trabajando.com* conjuntamente con el portal *Universia.edu.pe*, encontramos 7 carreras relacionadas con los negocios: Administración de empresas, Contabilidad; Economía, Administración de Negocios Internacionales, Administración de empresas (técnico), Marketing y mercadotecnia y Técnico en administración de negocios internacionales.

Ranking 2019	Universia.edu.pe/Trabajando.com	Maseducación.aptitus.com	Infocapitalhumano.pe
1	Administración de empresas	Administración de empresas	Administración de empresas
2	Ingeniería industrial	Ingeniería industrial	Contabilidad
3	Contabilidad	Contabilidad	Marketing y mercadotecnia
4	Economía	Economía	Ingeniería industrial
5	Administración de negocios internacionales	Administración de negocios internacionales	Ciencias de la comunicación
6	Administración de empresas (Técnico)	-	Economía
7	Marketing y mercadotecnia	-	Computación e informática
8	Técnico en administración de negocios internacionales	-	Administración de negocios internacionales
9	Ciencias de la comunicación	-	Venta y Publicidad
10	Derecho	-	Gastronomía

*Programas de pregrado que existen en la Universidad José Carlos Mariátegui

**Programas de pregrado que existen en la Universidad José Carlos Mariátegui de manera conjunta

Tabla 6: Ranking de carreras más demandadas por empleadores en el año 2019

Fuente: Portal *Trabajando.com* / Portal *Universia.edu.pe* / Portal *Maseducación.aptitus.com* / *Infocapitalhumano.pe*, Elaboración: Propia

Carreras mejores remuneradas en el Perú

Las carreras mejores remuneradas en el Perú están muy relacionadas con las carreras más demandadas. Las carreras de ingeniería y las carreras de negocios que son las más demandadas, al mismo tiempo son las mejores remuneradas en el Perú como se muestra en la tabla siguiente:





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 25 de 117



Grupo educación al futuro / Ponte en Carrera MTPE

N°	Carrera profesional	Rango sueldo
1	Economía	S/. 6,704.00
2	Ingeniería de Telecomunicaciones	S/. 5,833.00
3	Marketing	S/. 5,420.00
4	Ingeniería Industrial	S/. 5,397.00
5	Ingeniería Empresarial o Comercial	S/. 5,357.00
6	Administración	S/. 5,357.00
7	Ingeniería de Sistemas y Cómputo	S/. 5,299.00
8	Ingeniería Informática	S/. 5,164.00
9	Ingeniería Electrónica	S/. 5,081.00
10	Ingeniería Civil	S/. 3,327.00

Tabla 7: Carreras mejores remuneradas en el Perú

Fuente: Grupo Educación al futuro con base de la información actualizada al 2018 del Portal Ponte en Carrera del MTPE, Elaboración: Propia

Variable	Tendencia	Efecto probable	O/A
Población región Moquegua	Tasa de crecimiento decreciente, pero superior al promedio nacional (2%)	Posibles tasas de crecimiento decreciente en el número de estudiantes de educación básica y universitaria	A
Población universitaria región Moquegua	Tasa de crecimiento decreciente inferior al promedio nacional (0.74%).	Posibles tasas de crecimiento decreciente en el número de postulantes e ingresantes para la UJCM	A
Número de alumnos en quinto año de secundaria en Moquegua	Tasa de crecimiento decreciente	Posibles tasas de crecimiento decreciente en el número de postulantes e ingresantes para la UJCM	A
Tasa de matrícula a educación superior	Tendencia a incrementar asociada a la calidad educativa en primaria y secundaria	Posible incremento de la demanda educativa superior universitaria	O
Preferencias por carreras profesionales	Tendencia a incrementarse las carreras profesionales en función a la demanda laboral	Puede significar un efecto positivo en la medida que se pueda fortalecer la propuesta de valor y la creación de carreras con mayor demanda laboral	O
Carreras más demandadas	Las carreras relacionadas a los negocios tienen una tendencia creciente. Cinco de las 10 carreras más demandadas existen en la UJCM	Puede tener un efecto positivo en la medida que se puedan crear nuevas carreras de alta demanda basado en estudios de mercado y de la demanda laboral	O
Carreras mejores remuneradas	Se consolida la tendencia y la relación que las carreras más demandadas son las mejores remuneradas en el Perú	Se puede generar un efecto positivo para la UJCM en la medida que se puedan fortalecer las carreras de negocios existentes y analizar el mercado laboral para crear carreras de ingenierías	O

Tabla 8: Entorno demográfico y educativo
Elaboración: Propia



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02
		Hoja : 26 de 117



6.3. Entorno legal y científico

Ley Universitaria, SUNEDU y la clasificación de investigadores

La nueva Ley Universitaria 30220 crea la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (SUNEDU) como Organismo Público Técnico Especializado adscrito al Ministerio de Educación y es la responsable del licenciamiento, de verificar las condiciones básicas de calidad y de supervisar la calidad del servicio educativo universitario. A la fecha 17 de noviembre del 2019, la SUNEDU ha otorgado un total de 82 licenciamientos 42 a universidades privadas y 40 a universidades públicas. Asimismo, se han denegado el licenciamiento a 25 universidades privadas y una pública. Actualmente, 8 universidades públicas y 29 privadas están en proceso de licenciamiento institucional. El licenciamiento de las universidades implica cumplir los "Criterios Técnicos de Evaluación de los Expedientes de Licenciamiento" que fueron aprobados mediante Resolución de Superintendencia N° 0054-2017-SUNEDU.

Por otra parte, la acreditación de las carreras es voluntaria. Solo es obligatoria para las carreras de ciencias de la salud, educación y derecho (Art. 30 de la Ley Universitaria 30220). Hasta marzo de 2019 se han acreditado 316 programas universitarios. Para la acreditación se requiere cumplir con los 34 estándares del modelo de acreditación de programas de estudio de educación superior universitaria.

Así mismo, es importante considerar que la ley establece que como mínimo el 25% de los docentes deben ser a tiempo completo (Art. 28) y que el 2% del presupuesto debe ser destinado a la promoción de la responsabilidad social universitaria (Art. 125).

Finalmente, se debe tener en cuenta el Decreto Supremo N° 005-2019-SUNEDU, que aprueba el Reglamento de Infracciones y Sanciones de la SUNEDU.

Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - SINACYT

El "Reglamento de Calificación, Clasificación y Registro de los Investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - SINACYT", aprobado con RESOLUCIÓN DE PRESIDENCIA N° 215-2018-CONCYTEC-P, clasifica a los investigadores en dos grupos: Investigadores: "María Rostworowski" y "Carlos Monge Medrano" y se da por niveles, en función a:

- a) Los grados académicos obtenidos.
- b) La generación y relevancia del conocimiento científico y/o tecnológico producido.
- c) El desarrollo de proyectos de investigación.
- d) La formación de recursos humanos.
- e) El investigador es clasificado en el RENACYT

Actualmente, a nivel nacional se encuentran calificados 2524 investigadores en RENACYT divididos en cuatro niveles, donde se observa 1696 investigadores en nivel I, 105 investigadores en nivel II, 509 investigadores en nivel III y 214 en nivel IV.





Investigadores registrados en el Registro Nacional de Ciencia,
Tecnología y de Innovación Tecnológica - RENACYT

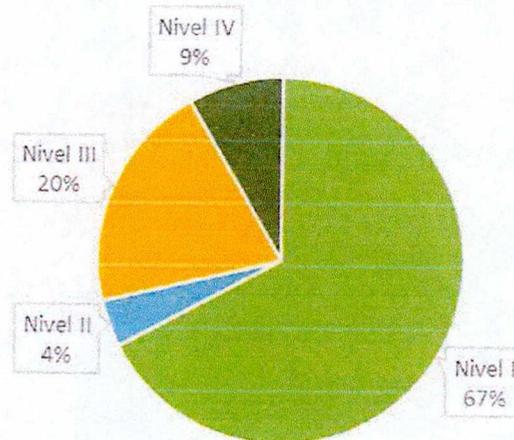


Figura 17: Comparación de las competencias en TIC's en la población de 25 a más años de edad.
Fuente: RENACYT, Elaboración: Propia

Variable	Tendencia	Efecto probable	O/A
Legislación sobre las universidades	A incrementar las exigencias de calidad del servicio educativo	La UJCM debe garantizar las condiciones básicas de calidad y promover la acreditación	O
Licenciamiento de las universidades	A incrementar las universidades y las escuelas de posgrado licenciadas	Para la UJCM tiene un efecto positivo y representa una oportunidad para mejorar la calidad educativa	O
Acreditación de carreras	A incrementar las carreras acreditadas a nivel nacional	La acreditación de algunas carreras posterior al licenciamiento no solo puede tener un efecto positivo en la imagen corporativa, sino en la consolidación y sostenibilidad de la UJCM	O
Investigadores	A incrementarse para alcanzar una clasificación en el RENACYT	La promoción, financiamiento y reconocimiento de las investigaciones del más alto nivel posible generará un impacto positivo en la UJCM	O

Tabla 9: Factores legales y científicos
Elaboración: Propia



6.4. Análisis del sector educativo universitario

Según la SUNEDU, en el Perú actualmente existen 145 universidades, de las cuales 49 son públicas y 96 son privadas. A la fecha 82 ya se encuentran licenciadas, de las cuales 42 son privadas y 40 son universidades públicas. El sector viene registrando un alto dinamismo que se describe en el modelo porteriano de las cinco fuerzas competitivas:

a) Ingreso potencial de nuevas universidades a Moquegua y la Región Sur

Existen altas barreras para la apertura de nuevas universidades a nivel nacional no solo por la evaluación de la SUNEDU, sino por la prohibición expresa temporal de la ley N°30759 hasta el 2020.

Sin embargo, la consolidación de universidades ya licenciadas, en particular universidades privadas de la capital que vienen acreditando sus carreras, sumado al crecimiento del tamaño del mercado educativo superior y la necesidad de crecimiento de estas instituciones generará una “presión” para la expansión a otras regiones a nivel nacional.

b) Intensidad de la competencia entre universidades privadas.

Actualmente es de intensidad media, que irá en aumento con el licenciamiento de las universidades y la acreditación de sus carreras; así como, por la necesidad de crecimiento de las universidades privadas que ofrecen las mismas carreras y servicios similares en el Sur del Perú como se puede apreciar en la tabla siguiente:

N°	Programas de pregrado de la Universidad José Carlos Mariátegui	UPT	UAP	UANCV	ULC
1	Carrera Profesional de Derecho				
2	Carrera Profesional de Contabilidad				
3	Carrera Profesional de Ingeniería Comercial				
4	Carrera Profesional de Ciencias Administrativas y Marketing Estratégico				
5	Carrera Profesional de Ingeniería Civil				
6	Carrera Profesional de Ingeniería de Sistemas e Informática				
7	Carrera Profesional de Ingeniería Ambiental				
8	Carrera Profesional de Ingeniería Mecánica Eléctrica				
9	Carrera Profesional de Arquitectura				
10	Carrera Profesional de Enfermería				
11	Carrera Profesional de Odontología				
12	Carrera Profesional de Psicología				
13	Carrera Profesional de Educación Inicial				
14	Carrera Profesional de Ciencias de la Educación con Especialidad en Educación Primaria				
15	Carrera Profesional de Ingeniería Agronómica				
16	Carrera Profesional de Obstetricia				
	Servicios de la Universidad José Carlos Mariátegui				
	Clinica				
	Centro Pre-universitario				
	Centro de Idiomas				
	Instituto de Computación				

*El color verde represente que la universidad cuenta con el programa de pregrado o el servicio
 *El color rojo represente que la universidad no cuenta con el programa de pregrado o el servicio

Tabla 10: Comparación de las carreras profesionales que ofrecen las universidades de la región sur del Perú con respecto a la UJCM

Fuente: Páginas web de universidades mencionadas, Elaboración: Propia





A nivel de escuelas de posgrado se muestra la misma tendencia a incrementarse la competencia en toda la región sur, como se muestra en la tabla siguiente:

N°	Programas de posgrado de la Universidad José Carlos Mariátegui	UPT	UNJBG	Neumann	UANCV	UNAP	UNSAAC	UAC
1	Maestría en Administración y Gestión Estratégica con mención en Gerencia Pública							
2	Maestría en Ciencias con mención en Ingeniería Ambiental							
3	Maestría en Ciencias Contables y Financieras con mención en Auditoría Integral							
4	Maestría en Derecho con mención en Ciencias Penales							
5	Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Superior e Investigación							
6	Maestría en Salud Pública con mención en Gerencia de Servicios y Promoción de la Salud							

Universidad Privada de Tacna	UPT
Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann	UNJBG
La Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez	UANCV
Universidad Nacional del Altiplano	UNAP
Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	UNSAAC
Universidad Andina del Cusco	UAC

Tabla 11: Comparación de los programas de posgrado que ofrecen las universidades de la región sur del Perú con respecto a la UJCM

Fuente: Páginas web de universidades mencionadas, Elaboración: Propia

Otra expresión de la intensidad competitiva en el sector educativo son los rankings de las universidades que publican determinadas organizaciones o revistas periódicamente. Una de las revistas de prestigio es América Economía cuyos rankings de las 10 mejores universidades en los últimos tres años se muestra continuación:

Universidad	2017		2018		2019	
	Puesto	Puntaje	Puesto	Puntaje	Puesto	Puntaje
Pontificia Universidad Católica del Perú	1	87.70	1	87.24	1	87.17
Universidad Peruana Cayetano Heredia	2	79.30	2	78.17	2	81.02
Universidad del Pacífico	3	77.40	3	77.04	3	80.19
Universidad Nacional Agraria La Molina	7	69.86	6	72.33	4	77.25
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)	6	69.90	7	71.08	5	76.28
Universidad Nacional de Ingeniería	5	75.70	5	73.31	6	75.74
Universidad de Piura	8	66.60	8	70.50	7	72.23
Universidad San Ignacio de Loyola	10	63.10	10	60.78	8	66.90
Universidad Continental	13	57.57	11	60.57	9	64.95
Universidad Católica San Pablo	11	57.64	13	56.30	10	63.60

Tabla 12 Ranking de universidades de Perú según América Economía

Fuente: América Economía, Elaboración: Propia

La mayor parte de las universidades que se ubican entre las diez primeras son capitalinas.

Otro reconocido ranking es el que publica QS World University del grupo Quacquarelli Symonds. El ranking utiliza cinco criterios, impacto y productividad de la investigación, compromiso docente, empleabilidad, impacto en línea e internacionalización. El método utiliza indicadores clave como la reputación académica (30%), la reputación





del empleador (20%), ratio de facultad a estudiante (10%), personal con doctorado (10%), trabajos por docentes (5%), citas por publicaciones (10%), impacto web (5%) y red internacional de investigación (10%).

Universidad	2016		2017		2018		2019	
	Perú	LATAM	Perú	LATAM	Perú	LATAM	Perú	LATAM
Pontificia Universidad Católica del Perú	1	19	1	21	1	25	1	21
Universidad Peruana Cayetano Heredia	3	64	3	74	2	68	2	70
Universidad Nacional Mayor de San Marcos	2	60	2	70	3	62	3	71
Universidad Nacional de Ingeniería	6	134	7	160+	4	129	4	128
Universidad del Pacífico	7	139	8	170+	5	150+	5	160+
Universidad Nacional Agraria La Molina	5	117	4	106	6	150+	6	170+
Universidad de Lima	4	102	5	148	7	170+	7	180+
Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)	11	190+	9	190+	8	180+	8	180+
Universidad de Piura	10	150+	10	190+	9	180+	9	200+
Universidad de San Martín de Porres	8	150+	6	160+	10	150+	10	200+

*LATAM significa Latinoamérica

Tabla 13: Ranking de universidades de Perú a nivel nacional y a nivel Latinoamérica según QS World University

Fuente: Topuniversities QS World University Rankings, Elaboración: Propia

Este último ranking no registra mayores diferencias con el que elabora América Economía, donde también se aprecia que la gran mayoría son universidades de la capital.

La propia SUNEDU ha venido elaborando un ranking de universidades hasta el 2017 generado en base de los documentos indexados en la Web of Science Core Collection, el mismo que se muestra a continuación:

Ranking	Universidad	Tipo de autorización / Licenciada	Puntaje
1	Pontificia Universidad Católica del Perú	Licenciada	100.000
2	Universidad Peruana Cayetano Heredia	Licenciada	69.187
3	Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Autorización Definitiva	54.548
4	Universidad Nacional Agraria La Molina	Licenciada	38.432
5	Universidad Nacional de Ingeniería	Autorización Definitiva	26.086
6	Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco	Autorización Definitiva	23.584
7	Universidad Nacional de Trujillo	Autorización Definitiva	20.045
8	Universidad Científica del Sur	Autorización Definitiva	19.865
9	Universidad de Piura	Licenciada	14.843
10	Universidad del Pacífico	Licenciada	11.088

Tabla 14: Ranking de universidades publicado por la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Fuente: InCities Benchmarking & Analytics – Web of Science Core Collection, SUNEDU, Elaboración: SUNEDU

 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 31 de 117



c) **Capacidad de negociación de los proveedores de las universidades**

La UJCM cuenta con un total de 449 docentes, de los cuales 24 son docentes ordinarios (5.3 %) y 425 son contratados (94.7 %). Los docentes a tiempo completo suman 333 (74 %) y los que laboran a tiempo parcial 116 (26 %).

Régimen de dedicación	Categoría docente		Total	Porcentaje
	Docentes contratados	Docentes ordinarios		
Tiempo completo	310	23	333	74%
Tiempo parcial	115	1	116	26%
TOTAL	425	24	449	100%

Tabla 15: Clasificación de docentes de la UJCM por régimen.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

d) **Capacidad de negociación de los estudiantes**

Otro factor de competencia en el sector educativo son los costos de las pensiones de estudio que cobran las universidades privadas. En la tabla siguiente se muestran los costos anuales promedio de los programas de pregrado de las universidades que constituyen competencia directa a la UJCM en su ámbito de acción.

PROGRAMA DE PREGRADO	MOQUEGUA		TACNA		PUNO	CUSCO
	UJCM	UPT	UAP	ULC	UANCV	UAC
Ciencias administrativas y marketing estratégico	S/3,796.00	-	-	-	S/ 2,760.00	S/ 6,486.00
Economía	S/3,796.00	S/ 5,825.92	-	-	S/ 2,760.00	S/ 6,486.00
Ingeniería comercial	S/3,796.00	S/ 6,226.64	-	-	-	-
Ingeniería ambiental	S/3,796.00	S/ 6,631.59	-	S/ 3,200.00	S/ 3,570.00	S/ 7,340.00
Ingeniería civil	S/3,884.00	S/ 6,750.25	S/ 4,613.33	-	S/ 3,570.00	S/ 8,100.00
Odontología	S/6,084.00	S/10,324.46	-	S/ 5,200.00	S/ 4,181.20	-

*El costo anual promedio se realizó considerando únicamente 6 pensiones anuales.

Tabla 16: Comparación del costo anual promedio de programa de pregrado de universidades privadas de la región sur.

Fuente: Portales de las universidades mencionadas / UJCM, Elaboración: Propia

e) **Servicios educativos sustitutos de las universidades**

Los institutos de educación superior constituyen los principales sustitutos de las universidades; sin embargo, el número de matriculados que suman 2631 estudiantes es medianamente relevante en relación al número de matriculados en la región Moquegua, que representa el 19.65% del total de estudiantes de educación superior.





CUADRO CONSOLIDADO EDUCACIÓN SUPERIOR MOQUEGUA 2019

N°	Instituciones Educación Superior	Matriculados
Instituciones de Educación Superior Tecnológica		
1	IEST José Carlos Mariátegui	1014
2	IEST CFAM	40
3	IEST De los Andes Caruma	52
4	IEST Omate	94
5	IEST Alianza Renovada Ichuña Belgica	58
6	IEST Chojata	50
7	IEST Inmaculada Concepción Ubinas	170
8	IEST Luis E. Valcarcel	713
Total Tecnológicos		2191
Instituciones de Educación superior Pedagógico Privado		
9	IESPP Mercedes Cabellode Carbonera	301
10	IESPP Alianza Ichuña Belgica	139
Total Pedagógicos		440
Total Educación Superior		2631

Tabla 17: Consolidado de matriculados en Institutos de educación superior no universitaria en el año 2019.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

f) **Barreras de salidas del sector de las universidades**

Las barreras de salida han cambiado sustancialmente con las denegatorias de licenciamiento que viene realizando la SUNEDU y que ya suman 14 universidades privadas y una nacional (San Luis Gonzaga de Ica) que no han logrado el licenciamiento, lo que les impide convocar nuevos procesos de admisión y de captar nuevos alumnos mediante cualquier modalidad. Sin embargo, el Decreto Supremo N° 016-2019-MINEDU, permite que las universidades nacionales puedan implementar un plan de emergencia y volver a postular al licenciamiento antes del cese definitivo.

Otro factor que puede influir en la salida de universidades del sector es la obligatoriedad de acreditar determinadas carreras tales como las carreras vinculadas a la salud, derecho y educación, de acuerdo al Decreto Supremo N°016-2010-ED.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 33 de 117



Variable	Tendencia	Efecto probable	O/A
Ingreso potencial de nuevas universidades	A partir del 2021 existe la posibilidad de ingreso de nuevas universidades licenciadas y con programas acreditados, considerando la tendencia que se tenía antes de la prohibición	Probable disminución de la participación en el mercado de la formación superior	A
Intensidad de la competencia	La intensidad de la competencia a nivel de pregrado y posgrado seguirá en aumento en la medida que las universidades licenciadas creen nuevas carreras y fortalezcan su gestión institucional	Podría generarse una disminución de postulantes en la medida que otras universidades puedan crear las mismas carreras que tiene la UJCM	A
Capacidad de negociación de los proveedores	A incrementarse, principalmente de los docentes con altas competencias y de quienes alcancen su clasificación en el RENACYT	La UJCM puede consolidar su plana docente para mejorar su propuesta de valor educativo y consolidar un posicionamiento	O
Servicios sustitutos	El incremento de la demanda laboral de determinadas carreras técnicas genera un incremento de institutos y de nuevas carreras, intensificando la competencia	La UJCM después del licenciamiento podría realizar un estudio de la demanda de carreras técnicas y determinar la viabilidad para la creación de un instituto	O
Barreras de salida	Tendencia a disminuir al denegarse el licenciamiento a muchas universidades	La UJCM puede alcanzar su licenciamiento y elevar la barrera de salida	O

Tabla 18: Factores del análisis del sector educativo universitario
Elaboración: Propia



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	Código : TU-PP-005	
	Versión : 02	
		Hoja : 34 de 117



6.5. Matriz de factores externos (EFE)

Factores externos	Ponderación	Calificación	Puntuación Ponderada
Oportunidades			
1 Gasto en educación a nivel nacional	0.090	3	0.270
2 Empleo adecuado en Moquegua	0.050	3	0.150
3 Subempleo en Moquegua	0.035	3	0.105
4 PEA con nivel académico superior universitario y no universitario en Moquegua	0.030	3	0.090
5 Población que no estudia ni trabaja en la región Moquegua	0.030	3	0.090
6 Tasa de matrícula a educación superior	0.055	3	0.180
7 Preferencias por carreras profesionales	0.020	2	0.040
8 Carreras más demandadas	0.025	2	0.060
9 Carreras mejores remuneradas	0.030	2	0.060
10 Legislación sobre las universidades	0.050	1	0.050
11 Licenciamiento de las universidades	0.095	1	0.095
12 Acreditación de carreras	0.065	1	0.075
13 Investigadores	0.080	1	0.080
14 Capacidad de negociación de los proveedores	0.020	1	0.020
15 Servicios sustitutos	0.020	1	0.020
16 Barreras de salida	0.015	1	0.015
17 Incidencia de la pobreza y extrema pobreza	0.020	1	0.020
Amenazas			
1 PBI per cápita de la región Moquegua	0.030	3	0.090
2 Nivel socioeconómico A/B de Moquegua	0.085	3	0.255
3 Población región Moquegua	0.030	3	0.090
4 Población universitaria región Moquegua	0.025	2	0.050
5 Número de alumnos en quinto año de secundaria en Moquegua	0.045	2	0.090
6 Ingreso potencial de nuevas universidades	0.030	3	0.090
7 Intensidad de la competencia	0.025	3	0.075
	1		2.16

Tabla 19: Matriz de evaluación de factores externos
Elaboración: Propia



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 35 de 117



ANEXO 02: ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO INTERNO DE RECURSOS Y CAPACIDADES

6.6. Programas de pregrado de la UJCM

La Universidad José Carlos Mariátegui cuenta actualmente con 22 programas, 16 de pregrado y 6 de posgrado en sus dos sedes luego de desistir de sus establecimientos de Juliaca, Andahuaylas, Cusco y Puno bajo resoluciones de consejo universitario N°0047-2019, N°3136-2018, N°3135-2018 y N°3207-2018 respectivamente, de igual manera se desistió las sedes de Lima, Juliaca, Arequipa y Tacna bajo resolución de consejo universitario N°2384-2019.

N°	Código	Carreras profesionales / Programas	Filiales	
			Moquegua	Ilo
Carreras profesionales de pregrado				
1	P01	Derecho	X	X
2	P02	Contabilidad	X	X
3	P03	Educación Inicial	X	X
4	P04	Ciencias de la Educación con especialidad en Educación Primaria	X	X
5	P10	Ingeniería Comercial	X	X
6	P11	Ciencias Administrativas y Marketing Estratégico	X	X
7	P14	Ingeniería Civil	X	X
8	P15	Ingeniería de Sistemas e Informática	X	X
9	P16	Ingeniería Agronómica	X	
10	P17	Ingeniería Ambiental	X	X
11	P18	Ingeniería Mecánica Eléctrica	X	X
12	P19	Arquitectura	X	X
13	P20	Obstetricia		X
14	P21	Enfermería	X	X
15	P22	Odontología	X	
16	P23	Psicología	X	X
Programas de posgrado				
17	P32	Maestría en Administración y Gestión Estratégica con mención en Gerencia Pública	X	X
18	P37	Maestría en Ciencias con mención en Ingeniería Ambiental	X	X
19	P40	Maestría en Ciencias Contables y Financieras con mención en Auditoría Integral	X	X
20	P41	Maestría en Derecho con mención en Ciencias Penales	X	X
21	P48	Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Superior e Investigación	X	X
22	P58	Mestría en Salud Pública con mención en Gerencia de Servicios y Promoción de la Salud	X	X

Tabla 20: Programas actuales.

Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.7. Evolución de ingresantes a las carreras de pregrado

En el 2017 en la sede Moquegua se observa que hubo una caída en comparación al 2016 con respecto al número de ingresantes, sin embargo en los siguientes años se ha venido recuperando, teniendo un crecimiento de 22.41% entre los años 2017 – 2019. Con respecto a las filiales, se observa que la filial Ilo tuvo un descenso del 18.58%, la filial Tacna incremento en 150% y la filial Juliaca en 55.41%.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 36 de 117

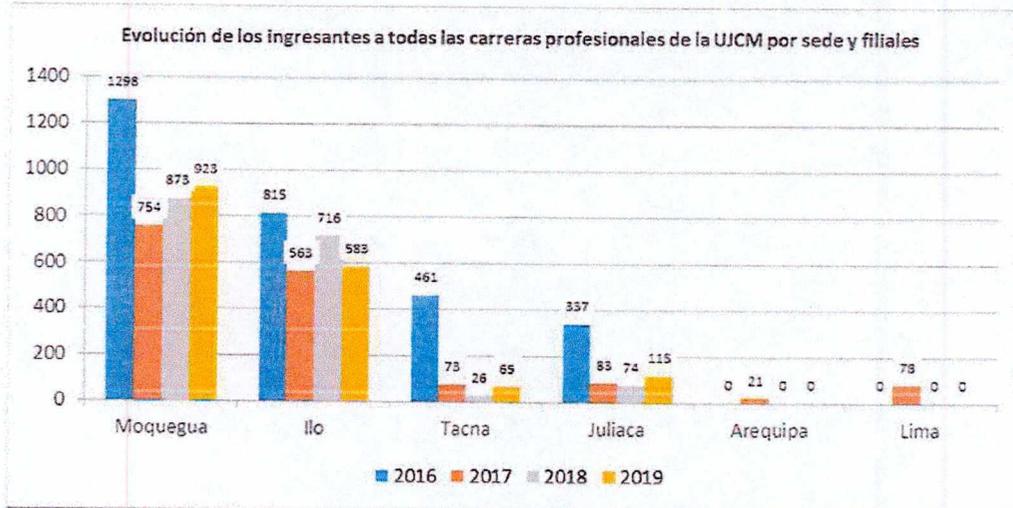


Figura 18: Evolución de los ingresantes a todas las carreras de pregrado de la UJCM por sede y filiales. Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.8. Evolución de ingresantes a los programas de maestría

Los ingresantes a programas de maestría en la sede Moquegua se ha visto reducido en un 55.75% en comparación al 2018, mientras que en la filial Ilo se ha reducido en 32.98% y en la filial Tacna 9.48%. Esta reducción se puede deber al cierre de diversos programas de maestría en el presente año.

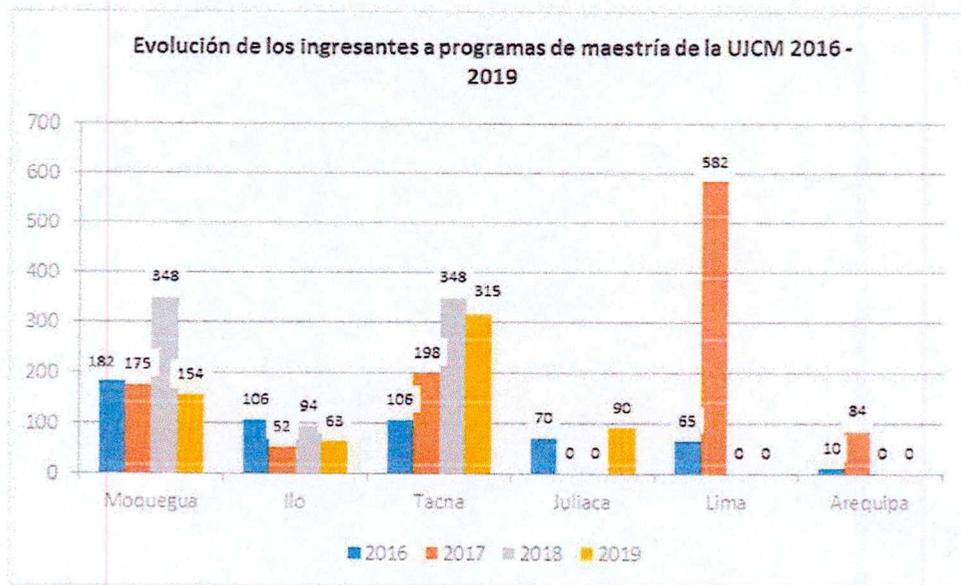


Figura 19: Evolución de postulantes e ingresantes a todos los programas de maestría de la UJCM. Fuente: UJCM, Elaboración: Propia



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	
	Código : TU-PP-005	Versión : 02
	Hoja : 37 de 117	



6.9. Evolución de egresados, graduados y titulados de pregrado 2017 -2018

El número de egresados registró una ligera disminución el 2018 en comparación al 2017, pero el número de graduados y titulados aumentó. La mayor proporción de egresados el 2018 se encuentran en las carreras de ingeniería civil (20.5 %), contabilidad (15.8 %) e ingeniería comercial (15.2 %).

Carreras profesionales de pregrado	2017			2018		
	Egresado	Graduado	Titulado	Egresado	Graduado	Titulado
Ciencias Administrativas y Marketing Estratégico	54	39	6	50	66	7
Contabilidad	125	111	30	109	113	118
Derecho	93	114	84	86	113	106
Economía	0	0	0	5	0	0
Educación	1	15	3	1	7	1
Enfermería	13	32	16	0	31	24
Ingeniería agronómica	24	30	1	46	16	4
Ingeniería Ambiental	65	30	5	77	70	28
Ingeniería Civil	138	77	16	141	114	23
Ingeniería comercial	127	88	96	104	90	67
Ingeniería de sistemas e informática	18	20	22	15	16	12
Ingeniería Mecánica Eléctrica	46	27	3	27	57	5
Obstetricia	1	8	11	0	8	5
Odontología	11	14	9	25	12	8
Psicología	18	0	0	0	11	1
TOTAL	734	605	302	686	724	409

Tabla 21: Evolución de egresados, graduados y titulados 2017 - 2018.

Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.10. Evolución de matriculados y graduados de los programas de posgrado

Los programas de maestrías han registrado un comportamiento diferente en cuanto al número de matriculados en el periodo 2017-2019, que se muestra en la tabla siguiente:

Maestrías	2017		2018		2019	
	Matriculados	Graduados	Matriculados	Graduados	Matriculados	Graduados
Maestría en administración y gestión estratégica con mención en gerencia pública	44	0	22	0	24	18
Maestría en ciencias con mención en ingeniería ambiental	45	1	20	3	15	3
Maestría en ciencias contables y financieras con mención en auditoría Integral	22	1	42	1	1	1
Maestría en derecho con mención en ciencias penales	100	2	127	2	61	4
Maestría en ciencias de la educación con mención en docencia superior e investigación	88	4	106	19	137	11
Maestría en salud pública con mención en gerencia de servicios y promoción de la salud	17	1	71	2	78	1
TOTAL	316	9	388	27	316	38

Tabla 22: Evolución de matriculados y graduados de maestría 2017 - 2019.

Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

En el caso de los programas de doctorado si se ha registrado una tendencia decreciente en los matriculados de casi todos los programas, tal como se muestra en la tabla siguiente:





Doctorado	2017		2018		2019	
	Matriculados	Graduados	Matriculados	Graduados	Matriculados	Graduados
Doctorado en administración	19	0	9	0	3	1
Doctorado en contabilidad	28	0	0	0	0	1
Doctorado en derecho	44	0	41	1	32	0
Doctorado en educación	55	2	47	1	57	2
TOTAL	146	2	97	2	92	4

Tabla 23: Evolución de matriculados y graduados de doctorado 2017 - 2019.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.11. Plana docente

La UJCM cuenta con un total de 449 docentes, de los cuales 24 son docentes ordinarios (5.3 %) y 425 son contratados (94.7 %). Los docentes a tiempo completo suman 310 (74 %) y los que laboran a tiempo parcial 116 (26 %).

Régimen de dedicación	Categoría docente			
	Docentes contratados	Docentes ordinarios	Total	Porcentaje
Tiempo completo	310	23	333	74%
Tiempo parcial	115	1	116	26%
TOTAL	425	24	449	100%

Tabla 24: Clasificación de docentes de la UJCM por régimen.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.12. Investigadores, artículos publicados y proyectos de investigación

Investigadores

La Universidad José Carlos Mariátegui tiene un total de 39 investigadores, de los cuales 22 se encuentran registrados en el CTI-Vitae.

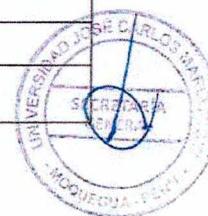
Publicación de artículos

Según los registros internos, el número de artículos de investigación publicados por los docentes de la UJCM ha venido decreciendo en los últimos años. En el 2015 se registraron 26 artículos publicados, disminuyendo a 17 el 2018.

Tipo de artículo	2015	2016	2017	2018
Editorial	-	-	-	1
Errata	-	-	-	1
Especiales	8	-	-	1
Opinión	-	1	-	-
Originales	18	17	15	10
Revisión	-	5	3	4
Total	26	23	18	17

Tabla 25: Artículos publicados durante el periodo 2015-2018 por la UJCM.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia





Proyectos de investigación

Existe una baja ejecución del presupuesto asignado para investigación. Según los registros internos solo se habría ejecutado el 21%, mientras que el 79% restante que son S/.444,722.00 aún se encuentran en ejecución con proyectos de investigación desde el 2016.

FACULTAD	2015	2016	2017	2018	Total
Ciencias Jurídicas Empresariales y Pedagógicas	S/. 37,626.50	S/. 800.00	-	-	S/. 38,426.50
Ingeniería y Arquitectura	S/. 9,360.93	-	S/. 30,000.00	-	S/. 39,360.93
Ciencias de la Salud	S/. 10,423.56	-	-	S/. 30,000.00	S/. 40,423.56
Posgrado	-	-	-	-	-

Tabla 26: Financiamento de proyectos de investigación ejecutados.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

FACULTAD	2016	2017	2018	2019	Total
Ciencias Jurídicas Empresariales y Pedagógicas	S/. 6,180.00	S/. 14,900.00	S/. 30,500.00	S/. 27,600.00	S/. 79,180.00
Ingeniería y Arquitectura	S/. 19,750.00	S/. 20,000.00	S/. 166,106.00	S/. 40,976.00	S/. 246,832.00
Ciencias de la Salud	-	S/. 2,330.00	S/. 5,270.00	S/. 88,610.00	S/. 96,210.00
Posgrado	-	-	S/. 6,300.00	S/. 16,200.00	S/. 22,500.00

Tabla 27: Financiamento de proyectos de investigación en ejecución.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.13. Evaluación de docentes

La evaluación de competencias docentes en la sede Moquegua indica que los docentes con competencias calificadas como muy buenas han registrado una leve caída de 43 a 40 por ciento en el periodo 2018-2019.

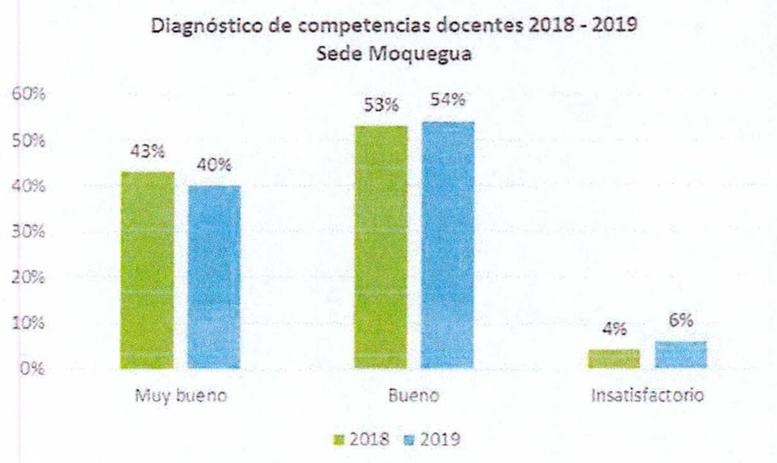


Figura 20: Diagnóstico de competencias docentes 2018 – 2019 Sede Moquegua.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia





En la Filial Ilo si se observa una caída significativa de la tasa de docentes calificados como muy buenos, pasando de 54 a 33 % en el periodo 2018-2019.

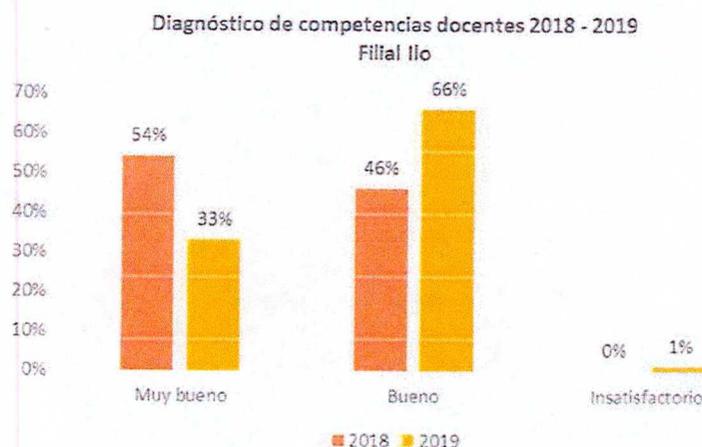


Figura 21: Diagnóstico de competencias docentes 2018 – 2019 Filial Ilo.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.14. Presupuesto y ejecución presupuestal

Del total del presupuesto aprobado para el periodo 2018 de la sede Moquegua solo se ejecutó un 68.2 %. En el caso de inversiones en infraestructura el presupuesto fue de S/.10.6 millones (31.7 %), ejecutándose el 5.4 %; el presupuesto de gastos de personal (38.7%), su ejecución fue mayor a lo presupuestado, representando el 42.1 % del total del presupuesto ejecutado.

En relación a ejecución de los gastos de personal el 2018 superaron los 14 millones de soles representando el 61.8 % del total ejecutado, que constituye el gasto más representativo, seguido de los servicios prestados por terceros que representan menos del 10 por ciento.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 41 de 117



SIDE - MOQUEGUA 2018

Concepto	Presupuesto aprobado	% Presupuesto aprobado	Presupuesto ejecutado	% Presupuesto ejecutado con relación al aprobado	Variación del presupuesto original al ejecutado
Gastos de personal	S/. 12,945,050.62	38.70%	S/. 14,094,270.37	42.14%	3.44%
Servicios prestados por terceros	S/. 4,779,087.84	14.29%	S/. 2,787,692.76	8.33%	-5.95%
Materiales educativos y de oficina	S/. 356,423.81	1.07%	S/. 393,546.77	1.18%	0.11%
Otros gastos	S/. 290,271.61	0.87%	S/. 1,531,653.94	4.58%	3.71%
Comunicación e imagen institucional	S/. 165,000.00	0.49%	S/. 67,700.98	0.20%	-0.29%
Investigación y desarrollo	S/. 984,482.00	2.94%	S/. 250,562.19	0.75%	-2.19%
Implementación bibliotecas	S/. 93,000.00	0.28%	S/. 43,619.06	0.13%	-0.15%
Bienestar universitario	S/. 255,700.00	0.76%	S/. 243,038.49	0.73%	-0.04%
Programa deportivo de alta competencia - PRODAC	S/. 149,000.00	0.45%	S/. 40,985.80	0.12%	-0.32%
Admisión y Centro Pre Universitario	S/. 70,000.00	0.21%	S/. 160,284.00	0.48%	0.27%
Extensión cultural, proyección y responsabilidad social universitaria	S/. 50,500.00	0.15%	S/. 34,469.80	0.10%	-0.05%
Recursos humanos	S/. 96,500.00	0.29%	S/. 42,272.22	0.13%	-0.16%
Control interno	S/. 100,000.00	0.30%	S/. 109,185.44	0.33%	0.03%
Mantenimiento de infraestructura académica	S/. 325,000.00	0.97%	S/. 292,445.49	0.87%	-0.10%
Inversiones					
Inversiones intangibles y licencias	S/. 259,000.70	0.77%	S/. 58,041.60	0.17%	-0.60%
Inversiones en laboratorios, consultorios y equipos	S/. 1,545,850.00	4.62%	S/. 653,786.61	1.95%	-2.67%
Inversiones en mejoramiento de infraestructura	S/. 387,000.00	1.16%	S/. 218,682.23	0.65%	-0.50%
Inversiones en infraestructura	S/. 10,594,887.59	31.68%	S/. 1,791,335.95	5.36%	-26.32%
TOTAL	S/. 33,446,754.17	100.00%	S/. 22,813,573.10	68.21%	

Tabla 28: Distribución del presupuesto 2018 en la UJCM, variación del presupuesto aprobado con el presupuesto ejecutado y presupuesto ejecutado con relación al presupuesto aprobado sede – Moquegua.

Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

En el caso de la Filial Ilo, en el periodo 2018 se ejecutó el 83.90% del total presupuestado. Al igual que en la Sede Moquegua, el presupuesto de inversiones en infraestructura fue de S/1,110,000 que no fue ejecutado. Sin embargo, los gastos de personal superaron a lo presupuestado en 9.29 por ciento.

FIJAL - ILO 2018

Gastos corrientes	Presupuesto aprobado	% Presupuesto aprobado	Presupuesto ejecutado	% Presupuesto ejecutado con relación al aprobado	Variación del presupuesto original al ejecutado
Gastos de personal	S/. 2,951,173.00	48.76%	S/. 3,513,595.98	58.05%	9.29%
Servicios prestados por terceros	S/. 755,216.71	12.48%	S/. 691,322.60	11.42%	-1.06%
Otros gastos	S/. 68,000.00	1.12%	S/. 228,437.81	3.77%	2.65%
Comunicación e imagen institucional	S/. 28,000.00	0.46%	S/. 26,916.07	0.44%	-0.02%
Implementación bibliotecas	S/. 50,000.00	0.83%	S/. 38,586.98	0.64%	-0.19%
Bienestar universitario	S/. 219,000.00	3.62%	S/. 91,496.91	1.51%	-2.11%
Programa deportivo de alta competencia - PRODAC	S/. 149,000.00	2.46%	S/. 18,600.00	0.31%	-2.15%
Admisión y Centro Pre Universitario	S/. 10,000.00	0.17%	S/. 162.00	0.00%	-0.16%
Extensión cultural, proyección y responsabilidad social universitaria	S/. 10,000.00	0.17%	S/. 162.00	0.00%	-0.16%
Recursos humanos	S/. 22,000.00	0.36%	S/. 12,000.92	0.20%	-0.17%
Mantenimiento de infraestructura académica	S/. 100,000.00	1.65%	S/. 192,754.55	3.18%	1.53%
Inversiones					
Inversiones tangibles y licencias	S/. 13,127.26	0.22%	S/. 13,127.26	0.22%	0.00%
Inversiones en laboratorios, consultorios y equipos	S/. 446,872.74	7.38%	S/. 250,838.30	4.15%	-3.24%
Inversiones en mejoramiento de infraestructura	S/. 130,000.00	2.15%	S/. -	0.00%	-2.15%
Inversiones en infraestructura	S/. 1,110,000.00	18.34%	S/. -	0.00%	-18.34%
TOTAL	S/. 6,052,389.71	100.00%	S/. 5,077,939.88	83.90%	

Tabla 29: Distribución del presupuesto 2018 en la UJCM, variación del presupuesto aprobado con el presupuesto ejecutado y presupuesto ejecutado con relación al presupuesto aprobado filial – Ilo.

Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

En la Filial Ilo los gastos de personal fueron de 3.5 millones de soles que representan el 62.2% del total ejecutado, seguido de los servicios prestados por terceros que representaron el 13.6 por ciento.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 42 de 117



6.15. Situación financiera

Balance General de la UJCM 2018

El Balance 2018 indica que los activos son muy superiores al pasivo corriente. El activo corriente representa el 43 % del total de activos. La UJCM proyecta castigar por incobrabilidad las cuentas por cobrar.

Activo Corriente	S/. 49,236,348.00	43.17%	Pasivo corriente	S/. 6,218,876.00	5.45%
Efectivo	S/. 7,155,080.00	6.27%			
Cta por cobrar comerc	S/. 27,362,146.00	23.99%			
Activo no corriente	S/. 64,821,463.00	56.83%	Pasivo no corriente	S/. -	0%
			Patrimonio	S/. 107,838,934.00	94.55%
TOTAL ACTIVO	S/. 114,057,810.00	100%	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/. 114,057,810.00	100%

Tabla 30: Estructura del estado de situación financiera de la UJCM en el año 2018. Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

Estados de resultados 2016 – 2023

Los estados de resultados históricos 2016-2019 muestran una tendencia decreciente de los ingresos que se proyectan estabilizarse a partir del 2020. Al mismo tiempo, los resultados de cada uno de los ejercicios muestran una caída permanente que se convertirán en pérdida en el ejercicio 2019 por más de 10 millones de soles, lo que debe comenzar a revertirse a partir del 2020.

DESCRIPCIÓN	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ventas Netas (Ingresos operacionales)	43,920,036	39,902,367	46,221,997	34,470,000	31,080,000	31,080,000	31,477,940	31,682,899
Total Ingresos Brutos	43,920,036	39,902,367	46,221,997	34,470,000	31,080,000	31,080,000	31,477,940	31,682,899
Costo de Ventas								
Utilidad Bruta	43,920,036	39,902,367	46,221,997	34,470,000	31,080,000	31,080,000	31,477,940	31,682,899
Gastos operacionales								
Gastos de Administración Operacionales	35,682,755	40,178,604	46,783,874	41,917,023	30,693,757	29,778,257	28,111,386	28,049,516
Gastos de Ventas								
Utilidad Operativa	8,237,281	-276,237	-561,877	-7,447,023	386,243	1,301,743	3,366,554	3,633,383
Otros ingresos (gastos)								
Ingresos financieros	1,076,143	1,319,300	444,477	385,000	125,000	85,000	220,000	240,000
Gastos financieros	1,361	604	10	15	18	18	15	18
Otros ingresos	889,336	1,355,592	242,370	295,000	641,000	641,000	641,000	641,000
Otros gastos (subvención cierre de filiales) (*)				3,816,977	1,068,418	1,405,909		
Resultados por Exposición a la inflación								
Resultados antes de Participaciones, Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias	10,201,399	2,398,051	124,960	-10,584,015	83,807	621,816	4,227,539	4,514,365
Participaciones de los trabajadores								
Impuesto a la Renta								
Resultados antes de Partidas Extraordinarias	10,201,399	2,398,051	124,960	-10,584,015	83,807	621,816	4,227,539	4,514,365
Ingresos extraordinarios								
Gastos extraordinarios								
Resultado integral del Ejercicio	10,201,399	2,398,051	124,960	-10,584,015	83,807	621,816	4,227,539	4,514,365

Tabla 31: Estados financieros de la UJCM 2016 - 2023. Fuente: UJCM, Elaboración: Propia



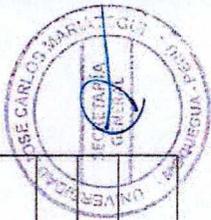


UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIATEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

Código : TU-PP-005
Versión : 02
Hoja : 43 de 117

PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-
2023



Indicadores financieros	Moquegua		Tacna		Cusco		Puno	
	UJCM	UPT	ULC	UAC	UANCY*			
Participación de activos corrientes (Activos corrientes / Total de activos)	43.17%	6.51%	26.16%	7.39%	17.34%			
Participación de activos no corrientes (Activos no corrientes / Total activos)	56.83%	97.48%	73.84%	92.61%	82.66%			
Total pasivos / Pasivos y patrimonio	5.45%	36.90%	21.91%	19.25%	17.34%			
Pasivos a largo plazo / Total de pasivos	0%	82.99%	0%	52.89%	53.15%			
Liquidez (Activos corrientes/pasivos corrientes)	791.72%	103.75%	119.38%	81.43%	213.46%			
Razón de efectivo (Efectivo / pasivos corrientes)	115.05%	3.35%	40.28%	22.65%	52.09%			
Rendimiento Neto (Utilidad neta / total ingresos)	0.27%	5.08%	13.63%	10.54%	7.65%			
Rendimiento Operativo (Utilidad operativa / total ingresos)	-1.22%	5.04%	14.40%	13.45%	5.41%			
ROA (Utilidad neta / Total activos)	0.11%	1.18%	37.13%	3.95%	4.29%			
ROE (Utilidad neta / Patrimonio neto)	0.12%	1.86%	47.55%	3.95%	5.19%			

*Información financiera del año 2017

**Indicadores en base a los estados financieros del año 2018

Tabla 32: Principales indicadores financieros 2018 en universidades de regiones del sur del Perú. Fuente: Páginas web de universidades mencionadas. Elaboración: Propia





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 44 de 117



Los indicadores financieros de la UJCM señalan que la situación financiera es sólida. En primer lugar, no existen obligaciones a largo plazo. La liquidez (activos corrientes/ pasivos corrientes) es sumamente alta y muy superior en comparación a otras universidades; sin embargo, los rendimientos se han venido afectando y mostrando una tendencia decreciente, que implicará un rendimiento negativo el 2019.

6.16. Análisis y situación de los gastos en remuneraciones

Los gastos de remuneraciones que representan la mayor proporción en la estructura de gastos se incrementaron en 13 % en el primer semestre 2019 (enero-junio) comparado con el primer semestre 2018. Esta tendencia será revertida en el segundo semestre 2019 por la serie de medidas que viene adoptando la alta dirección de la universidad.

	Monto total remuneración bruta 2019 - I		
	2018	2019	Variación
Autoridades y docentes ordinarios y contratados	S/. 8,356,405.47	S/. 9,177,510.15	8.95%
Administrativos indeterminados	S/. 458,199.40	S/. 571,612.03	19.84%
Administrativos determinados	S/. 1,364,164.95	S/. 1,890,610.31	27.85%
Total	S/. 10,178,769.82	S/. 11,639,732.49	12.55%

Tabla 33: Monto total de las remuneraciones brutas del primer semestre 2018 - 2019.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.17. Morosidad

El índice de morosidad en las carreras de pregrado ha mostrado un incremento en el primer semestre de 2019 en relación al primer semestre 2018. En el caso de la sede Moquegua pasó de 3.84 % a 6.43 % y en la filial Ilo de 4.03 % a 7.2 %.

Sede	Morosidad Pregrado 2018 - 2019 - I			
	Morosidad		Índice de morosidad %	
	2018	2019	2018	2019
Moquegua	S/. 215,256.59	S/. 368,664.30	3.84	6.43
Ilo	S/. 158,929.74	S/. 276,611.00	4.03	7.17
Lima	S/. 800.00	S/. 29,246.00	0.84	6.21
Tacna	S/. 23,945.85	S/. 54,850.00	3.26	7.30
Juliaca	S/. 27,340.00	S/. 55,526.00	5.42	8.74
Arequipa	S/. 19,224.91	S/. 40,060.00	2.40	6.82
Puno	S/. 8,930.00	S/.	1.86	-
Andahuaylas	S/. 8,560.00	S/.	2.67	-
Cusco	S/. 6,600.00	S/.	2.70	-

Tabla 34: Comparación de monto e índice de morosidad de pregrado 2018 - I y 2019 - I.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 45 de 117



En los programas de posgrado también se ha registrado un aumento significativo en el índice de morosidad. En el caso de los programas de maestría en la sede Moquegua el índice pasó de 9.9 % a más de 25 % y, en el caso de la filial Ilo de 8.7 % a 23.6 %.

Sede	Morosidad		Índice de morosidad %	
	2018	2019	2018	2019
Maestría				
Moquegua	S/. 33,582.60	S/. 84,566.46	9.98	25.10
Ilo	S/. 9,900.00	S/. 30,300.00	8.69	23.57
Tacna	S/. 5,707.08	S/. 40,930.43	5.75	19.48
Doctorado				
Moquegua	S/. -	S/. 13,440.00	0.00	17.02
Ilo	S/. 1,400.00	S/. 9,625.00	7.01	53.44
Tacna	S/. 260.00	S/. -	2.60	-
Segunda especialidad				
Moquegua	S/. -	S/. 17,845.00	0.00	28.59
Tacna	S/. 4,637.50	S/. 29,400.00	2.06	27.41

Tabla 35: Comparación de monto e índice de morosidad de posgrado 2018 - I y 2019 - I.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

Sin embargo, la Universidad viene adoptando una serie de medidas para reducir la tasa de morosidad y por otro lado “castigar” un monto significativo por concepto de incobrabilidad antes del 31 de diciembre del 2019 que superará los 14 millones de soles, con lo cual “saneará” y actualizará el monto que se registra en el activo corriente.

Saldo de cuentas por cobrar al 31.12.2018 según EEFF				
	Saldo EEFF 2018	Castigar a cobranza dudosa a la fecha	Acumulado por castigar al 30.12.2019	Saldo real al 31.12.2018 con EEFF modificados aprox.
Pregrado	S/. 19,599,047.70	S/. 7,757,851.10	S/. 10,724,925.70	S/. 8,874,122.00
Posgrado	S/. 7,642,037.65	S/. 2,254,732.20	S/. 5,789,335.85	S/. 1,852,701.80
Saldo de EEFF 2018	S/. 27,241,085.35	S/. 10,012,583.30	S/. 16,514,261.55	S/. 10,726,823.80
Monto cobrado en el presente ejercicio del saldo 2018 aprox.				S/. 8,700,000.00
Saldo del 2018 a la fecha aprox.				S/. 2,026,823.80

Tabla 32: Saldo de cuentas por cobrar al 31 de diciembre del 2018.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.18. Centros de producción

La Universidad José Carlos Mariátegui cuenta con dos centros de producción los cuales son el Centro de idiomas y cómputo IESCYTEC y el Centro odontológico. Los ingresos y gastos que se registraron en cada uno de los centros para en el periodo 2018 aparecen en la tabla 33.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 46 de 117



Las cifras indican que, además de cumplir su función de apoyo a la formación e investigación el Instituto de idiomas y computación es autosostenible y el Centro odontológico está cerca de lograr su autosostenibilidad.

	Ingresos	Gastos
IESCYTEC	S/. 1,146,665.04	S/. 212,434.00
Centro odontológico	S/. 163,335.00	S/. 185,524.72

Tabla 33: Centros de producción.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.19. Convenios interinstitucionales

La Universidad José Carlos Mariátegui cuenta con 38 convenios vigentes, de los cuales 126 son con empresas privadas nacionales y 12 con instituciones del estado.

6.20. Herramientas de gestión institucional

En relación a los **procesos y procedimientos** revisados se tiene lo siguiente:

- La UJCM no cuenta con un mapeo de procesos que identifique con claridad los procesos estratégicos, clave u operativos y los procesos de apoyo.
- Existen procedimientos con requisitos y tiempos excesivos. Ejemplo 1: A un docente para solicitar el acceso al módulo académico debe llenar un formulario de acceso y presentar su DNI, lo que puede ser automático para los docentes ordinarios o contratados por el periodo de vigencia de su contrato que debe ser comunicado por Recursos Humanos. Ejemplo 2: Para que un estudiante o egresado pueda obtener un certificado de estudios debe presentar 8 requisitos y esperar 8 días hábiles para obtener el certificado.
- La mayoría de actividades de los procedimientos no indican el tiempo máximo para desarrollar esa actividad.
- La no concentración de las oficinas administrativas en un solo lugar geográfico índice en la ineficiencia de los procesos y procedimientos.

En relación al **Manual de Organización y Funciones (MOF)** se tiene:

- Se cuenta con dos manuales, uno para la mayor parte de la organización y otro para el vicerrectorado de investigación.
- Los perfiles de puesto no están adecuadamente definidos ya que la mayoría solo indican requisitos mínimos y no se especifican las competencias requeridas para cada uno de los puestos, lo que es clave para los procesos de selección y para la mejora de la capacidad de gestión y efectividad de la organización.
- No se detallan las funciones específicas de muchos puestos de trabajo.
- Algunas unidades no tienen definido con claridad su estructura interna.
- De acuerdo al Plan de Adecuación la Universidad elaborará un nuevo Reglamento de Organización y Funciones y un nuevo Manual de Organización y Funciones.

6.21. Tecnología de información y comunicaciones

La UJCM carece de una base de datos estructurada y actualizada, lo que afecta directamente la toma de decisiones, la gestión y el control de gestión.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 47 de 117



Sin embargo, la UJCM viene implantando un ERP por módulos y que tiene como fecha de conclusión el 30 de abril del 2020 (Resolución de Consejo Universitario N°1113-2019). Ya se ha culminado y viene operando el módulo académico y existen una serie de módulos para la parte administrativa que culminarán e implementarán el 2020, con sus respectivos submódulos que se detallan en el anexo N° 5. Para acelerar dicha implantación se requiere ir generando una base de datos e indicadores de las distintas áreas administrativas de la Universidad que facilite su implementación.

6.22. Capacitación del personal

El plan de capacitación docente no está elaborado en función de las necesidades y brechas de competencias. En algunos casos existen duplicidad de programas considerando que estas se realizan por separado de acuerdo a la solicitud de cada facultad o escuela, lo que no permite un uso eficiente del presupuesto. No se cuenta con un plan de capacitación para la parte administrativa. Sin embargo, ya la alta dirección emitió la Resolución de Consejo Universitario N°3157-2019 para que los programas de capacitación que sean transversales a las distintas carreras puedan ser evaluadas y consolidadas por el Vice rectorado académico.

De acuerdo al Plan de Adecuación la Universidad se realizará la identificación de las necesidades de capacitación para posteriormente elaborar el Plan de Capacitación 2020.

6.23. Equipamiento de laboratorios

Algunos laboratorios no se encuentran debidamente implementados. Sin embargo, ya en el presupuesto modificado del 2019, presupuesto para el plan de Adecuación con Resolución de Consejo Universitario N°2769-2019 se ha considerado S/210,000.00, para la adquisición de equipamiento y mobiliario de Ingeniería agronómica y los talleres de soldadura.

Otros de los aspectos a mejorar es la falta software licenciados. En el PDA, indicador N°28 se ha considerado contar con software licenciados de Microsoft Office, Matlab, Msproject, Sap 2000, S10, SPSS v23, SOLID WORK, ARGIS, Windows 10, LUMION, CONCAR, CONTASIS y LABSAG. A la fecha ya se aprobó la compra de los softwares: ARCGIS, AutoCAD, MATLAB, SPSS y S10.

6.24. Mantenimiento de equipos

El mantenimiento de equipos no ha tenido una adecuada planificación y ejecución periódica, lo que constituye un riesgo para la institución y afecta la vida útil del equipamiento de la universidad. Sin embargo, la Universidad ya ha reformulado el plan de mantenimiento destinando un presupuesto de 590 mil soles.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 48 de 117



6.25. Inmuebles

Los terrenos y las edificaciones constituyen uno de los principales activos de la Universidad cuyo monto supera los 164 millones de soles. Los terrenos y las construcciones representan el 83 % de los inmuebles, maquinarias y equipos, sin considerar los proyectos en ejecución que aparecen en la tabla N°35

Cuenta inmuebles, maquinaria y equipos	
Detalle	Monto
Terrenos	S/. 111,399,489.73
Edificios y otras construcciones	S/. 24,834,601.24
Maquinaria y equipo	S/. 251,450.00
Equipo de transporte	S/. 40,379.00
Muebles y enseres	S/. 1,155,000.73
Equipos diversos	S/. 7,120,065.49
Unidades por recibir	S/. 123,515.35
Trabajos en curso	S/. 19,320,738.46
Amortización acumulada	-S/. 143,999.00
Total	S/. 164,101,241.00

Tabla 34: Inmuebles.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia

6.26. Proyectos

La UJCM cuenta con una cartera de 7 proyectos, de los cuales 03 se encuentran en proceso de ejecución por un monto de S/. 430 mil soles, 01 proyecto aprobado por las de 60 mil soles y 03 proyectos que se encuentran en proceso de formulación por 2.3 millones de soles.

Item	Proyectos (2019)	Monto	Situación
01	Construcción del sistema de drenaje pluvial en el campus San Antonio, provincia de Mariscal Nieto, Moquegua	S/. 150,000.00	En proceso
02	Mejoramiento del sistema de defensa ribereña en el campus La Villa, Provincia Mariscal Nieto, Moquegua	S/. 80,000.00	En proceso
03	Construcción de cerco perimétrico en el sector de la quebrada del cementerio, provincia Mariscal Nieto, Moquegua	S/. 200,000.00	En proceso



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 49 de 117



Item	Proyectos (2020)	Monto	Situación
01	Construcción de muro de contención y cerco perimétrico en la parte frontal de FACISA, UJCM	S/. 60,333.36	Aprobado
02	Construcción de talleres, aulas y escalera de 4 pisos en la filial Ilo, provincia de Ilo, Moquegua	S/. 900,000.00	En proceso
03	Construcción de laboratorio de mecánica de suelos, concreto y materiales, en la filial Ilo, provincia de Ilo, Moquegua	S/. 1,000,000.00	En proceso
04	Demolición del local de la calle Ayacucho de la UJCM	S/. 400,000.00	En proceso

*Tabla 35: Cartera de proyectos de inversión
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia*

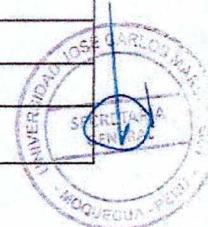
En conclusión, las fortalezas y debilidades identificadas con su nivel de importancia son las siguientes:

Conclusión	Fortaleza	Debilidad	Alta	Media	Baja
Evolución de postulantes pregrado		x	x		
Evolución de postulantes posgrado		x		x	
Número de docentes dedicación /exclusiva	x		x		
Número de docentes contratados		x	x		
Investigadores		x	x		
Artículos publicados		x		x	
Proyectos de investigación		x		x	
Evaluación de docentes Sede Moquegua	x			x	
Evaluación de docentes Filial Ilo	x				x
Presupuesto	x		x		
Ejecución presupuestal		x	x		
Situación financiera	x		x		
Rendimiento financiero		x	x		
Cuentas por cobrar		x		x	
Gastos en remuneraciones		x	x		
Convenios interinstitucionales	x		x		
Herramientas de gestión		x	x		
Gestión institucional		x	x		
Tecnología de información		x		x	
Capacitación docente y personal		x		x	
Equipamiento de laboratorios		x			x
Mantenimiento de equipos		x		x	
Inmuebles	x		x		

*Tabla 36: Análisis de factores internos.
Fuente: UJCM, Elaboración: Propia*



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 50 de 117



6.27. Matriz de factores internos (EFI)

Factores internos	Ponderación	Calificación	Puntuación Ponderada
Fortalezas			
1 Número de docentes dedicación /exclusiva	0.05	3	0.15
2 Evaluación de docentes Sede Moquegua	0.03	3	0.09
3 Evaluación de docentes Filial Ilo	0.03	2	0.06
4 Presupuesto	0.06	4	0.24
5 Situación financiera	0.05	4	0.2
6 Convenios interinstitucionales	0.05	3	0.15
7 Inmuebles	0.03	4	0.12
Debilidades			
1 Evolución de postulantes pregrado	0.045	1	0.045
2 Evolución de postulantes posgrado	0.045	1	0.045
3 Número de docentes contratados	0.03	2	0.06
4 Investigadores	0.05	1	0.05
5 Artículos publicados	0.055	1	0.055
6 Proyectos de investigación	0.05	1	0.05
7 Ejecución presupuestal	0.055	2	0.11
8 Rendimiento financiero	0.055	2	0.11
9 Cuentas por cobrar	0.03	1	0.03
10 Gastos en remuneraciones	0.04	2	0.08
11 Herramientas de gestión	0.03	1	0.03
12 Gestión institucional	0.03	1	0.03
13 Tecnología de información	0.02	2	0.04
14 Capacitación docente y personal	0.03	1	0.03
15 Equipamiento de laboratorios	0.03	1	0.03
16 Mantenimiento de equipos	0.015	2	0.03
17 Procesos y procedimientos	0.05	1	0.05
18 Morosidad	0.04	1	0.04
	1		1.885

Tabla 37: Matriz de evaluación de factores internos
Elaboración: Propia





ANEXO 03: MATRIZ DE POSICIÓN COMPETITIVA

La Matriz de Posición Competitiva, es una matriz de portafolio, en la cual graficamos cada una de las divisiones o unidades estratégicas ubicándolos en una de las nueve celdas por medio de dos dimensiones que corresponden a los puntajes ponderados resultantes del desarrollo de la matriz de factores externos EFE y de la matriz de factores internos EFI. De este modo, definimos la postura estratégica general de la UJCM y las estrategias básicas a desarrollar.

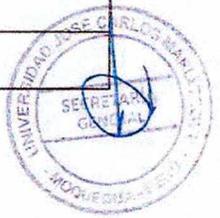
TOTAL PONDERADO EFE	Alto 3.0 a 4.0	<i>Desarrollarse para mejorar</i>	<i>Invertir selectivamente y construir</i>	<i>Invertir intensivamente para crecer</i>
	Medio 2.0 a 2.99	<i>Cosechar o desinvertir</i>	<i>Desarrollarse selectivamente para mejorar</i>	<i>Invertir selectivamente y construir</i>
	2.16			
	Bajo 1.0 a 1.99	<i>Desinvertir</i>	<i>Cosechar</i>	<i>Desarrollarse selectivamente y construir con sus fortalezas</i>
		Débil 1.0 a 1.99	Promedio 2.0 a 2.99	Fuerte 3.0 a 4.0
			TOTAL PONDERADO EFI	

Figura 22: Matriz de composición competitiva. Fuente: "El plan estratégico en la Práctica", José María Sainz de Vicuña, Elaboración: Propia

Los resultados indican que en el corto plazo la Universidad debe desinvertir que coincide con las decisiones de cierre de algunas filiales, para pasar de manera inmediata a desarrollar una estrategia de enfoque para lograr una mayor cobertura y consolidación en el mercado educativo superior en la región Moquegua.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 52 de 117



ANEXO 04: FICHAS DE OBJETIVOS E INDICADORES

OBJETIVO N°01 INDICADOR N°01

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Aumentar la satisfacción de los grupos de interés con la UICM					
Nombre del indicador	Porcentaje de instituciones públicas muy satisfechas y satisfechas con el desempeño de los egresados de pregrado de la UICM					
Responsable	Rector					
Método de cálculo	$\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de instituciones públicas muy satisfechas con el desempeño de los egresados de la UICM} + \text{N}^{\circ} \text{ de instituciones públicas satisfechas con el desempeño de los egresados de la UICM}}{\text{Total de instituciones públicas que cuentan con egresados de la UICM}} \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 53 de 117



OBJETIVO N°01 INDICADOR N°02

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Aumentar la satisfacción de los grupos de interés con la universidad		
Nombre del indicador	Porcentaje de empresas privadas muy satisfechas y satisfechas con el desempeño de los egresados de pregrado la UJCM		
Responsable	Rector		
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{N}^{\circ} \text{ de empresas muy satisfechas con el desempeño de los egresados de la UJCM} + \text{N}^{\circ} \text{ de empresas satisfechas con el desempeño de los egresados de la UJCM}}{\text{Total de empresas que cuentan con egresados de la UJCM}} \right) \cdot 100$		
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados
Año	2019	2019	2020 2021 2022 2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C. P.C. P.C. P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 54 de 117



OBJETIVO N°01 INDICADOR N°03

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Aumentar la satisfacción de los grupos de interés con la Universidad					
Nombre del indicador	Porcentaje de satisfacción de los egresados de pregrado con respecto a la enseñanza recibida					
Responsable	Rector					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Egresados de la UJCM satisfechos con la enseñanza recibida}}{\text{Total de egresados de la UJCM}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 55 de 117



OBJETIVO N°02 INDICADOR N°04

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar la inserción de los egresados en el mercado laboral					
Nombre del indicador	Porcentaje de egresados de pregrado que se encuentran trabajando en su especialidad al año de egreso					
Responsable	Vicerrector académico					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Egresados trabajando en su especialidad con no más de un año de egreso}}{\text{Total de egresados con no más de un año de egreso}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 56 de 117



OBJETIVO N°03 INDICADOR N°05

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar el posicionamiento de la Universidad en la comunidad					
Nombre del indicador	Porcentaje de la población mayores de 18 años de la región con percepción positiva y muy positiva de la UJCM					
Responsable	Rector					
Método de cálculo	$\frac{\text{Población de Moquegua mayor de 18 años con percepción positiva y muy positiva de la UJCM}}{\text{Total de la población de Moquegua}} \cdot 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 57 de 117



OBJETIVO N°04 INDICADOR N°06

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar la producción intelectual y científica de la UJCM					
Nombre del indicador	Número de investigaciones publicada en revistas indexadas anualmente					
Responsable	Vicerrector de investigación					
Método de cálculo	Número de investigaciones publicada en revistas indexadas anualmente					
Parámetro de medición	Número		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	5	5	10	12	15	17



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 58 de 117



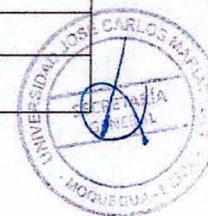
OBJETIVO N°04 INDICADOR N°07

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar la producción intelectual y científica de la UJCM					
Nombre del indicador	Número de libros publicados anualmente					
Responsable	Vicerrector de investigación					
Método de cálculo	Número de libros publicados anualmente					
Parámetro de medición	Número		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	1	2	3	4



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 59 de 117



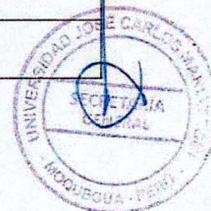
OBJETIVO N°05 INDICADOR N°08

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar el número de estudiantes en las carreras profesionales de pregrado y programas posgrado de la UJCM					
Nombre del indicador	Tasa de crecimiento de estudiantes de pregrado matriculados					
Responsable	Vicerrector académico					
Método de cálculo	$\left(\frac{N^{\circ} \text{ de estudiantes matriculados en programas de pregrado en año}}{N^{\circ} \text{ de estudiantes matriculados en programas de pregrado en año anterior}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Descendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	2.92%	2.92%	4.00%	5.00%	6.00%	7.00%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 60 de 117



OBJETIVO N°05 INDICADOR N°09

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar el número de estudiantes en las carreras profesionales de pregrado y programas posgrado de la UJCM					
Nombre del indicador	Tasa de crecimiento de estudiantes de posgrado matriculados					
Responsable	Jefe de Marketing					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados en programas de postgrado en año}}{\text{N}^\circ \text{ de estudiantes matriculados en programas de postgrado en año anterior}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Descendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	-5.00%	-5.00%	0%	3%	2%	2%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 61 de 117



OBJETIVO N°06 INDICADOR N°10

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Optimizar los gastos de personal					
Nombre del indicador	Gastos de personal (directivos, docente y administrativos) como porcentaje del presupuesto total ejecutado					
Responsable	Director general de administración					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Gastos de personal}}{\text{Presupuesto total ejecutado}} \right) * 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	61%	61%	50%	48%	48%	48%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 62 de 117



OBJETIVO N°07 INDICADOR N°11

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar el rendimiento financiero para la sostenibilidad de la UJCM					
Nombre del indicador	Utilidad neta sobre los activos netos					
Responsable	Jefe de Economía y finanzas					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Utilidad neta del año}}{\text{Activos netos}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0.12%	0.12%	3.00%	5.00%	8.00%	10.00%





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 63 de 117



OBJETIVO N°07 INDICADOR N°12

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar el rendimiento financiero para la sostenibilidad de la UJCM					
Nombre del indicador	Utilidad neta sobre el patrimonio neto					
Responsable	Jefe de Economía y finanzas					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Utilidad neta del año}}{\text{Patrimonio neto}}\right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0.12%	0.12%	2.00%	4.00%	5.00%	6.00%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 64 de 117



OBJETIVO N°08 INDICADOR N°13

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Aumentar los ingresos netos					
Nombre del indicador	Tasa de crecimiento de los ingresos netos					
Responsable	Jefe de Economía y finanzas					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Ingresos netos del año} - \text{ingresos netos del año pasado}}{\text{Ingresos netos del año}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	-8603.949%	-8603.949%	-100.8%	642.0%	579.9%	6.8%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 65 de 117



OBJETIVO N°09 INDICADOR N°14

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Optimizar el personal administrativo de la UJCM					
Nombre del indicador	Porcentaje de personal administrativo en relación al número de estudiantes de pregrado y posgrado					
Responsable	Director general de administración					
Método de cálculo	$\left(\frac{N^{\circ} \text{ de personas pertenecientes al staff administrativos}}{N^{\circ} \text{ de estudiantes matriculados en programas de pregrado y postgrado}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Descendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	2%	2%	1.9%	1.8%	1.7%	1.6%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 66 de 117



OBJETIVO N°10 INDICADOR N°15

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Implementar nuevas carreras profesionales de pregrado y programas de posgrado					
Nombre del indicador	Número de nuevas carreras profesionales de pregrado implementados					
Responsable	Vicerrectorado académico					
Método de cálculo	Número de nuevas carreras profesionales de pregrado implementados					
Parámetro de medición	Número		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	0	1	2	2





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 67 de 117



OBJETIVO N°10 INDICADOR N°16

Ficha técnica del indicador

OEI/AEI	Implementar nuevas carreras profesionales de pregrado y programas de posgrado					
Nombre del indicador	Número de nuevos programas de posgrado implementados					
Responsable	Director de Posgrado					
Método de cálculo	Número de nuevos programas de posgrado implementados					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	0	1	2	2





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 68 de 117



OBJETIVO N°11 INDICADOR N°17

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Reducir la tasa de morosidad en pensiones de estudios

Nombre del indicador

Porcentaje de morosidad

Responsable

Jefe de Economía y finanzas

Método de cálculo

$$\left(\frac{\text{Pensiones en S/. con más de 30 días de atraso}}{\text{Total de pensiones en S/.}} \right) \times 100$$

Parámetro de medición

Porcentaje

Sentido esperado del
indicador

Descendente

Valor de Línea Base Valor actual

Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	8.19%	8.19%	5%	5%	4%	4%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 69 de 117



OBJETIVO N°12 INDICADOR N°18

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Lograr la autosostenibilidad de los centros de producción

Nombre del indicador Gastos en relación a los ingresos del Centro Odontológico

Responsable Director del Centro Odontológico

Método de cálculo $\frac{\text{Gastos del Centro Odontológico}}{\text{Ingresos del Centro Odontológico}} \times 100$

Parámetro de medición Porcentaje Sentido esperado del indicador Descendente

Valor de Línea Base Valor actual Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 70 de 117



OBJETIVO N°12 INDICADOR N°19

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional **Lograr la autosostenibilidad de los centros de producción**

Nombre del indicador **Gastos en relación a los ingresos del IESCYTED**

Responsable **Director general del IESCYTED**

Método de cálculo $\frac{\text{Gastos del IESCYTED}}{\text{Ingresos del IESCYTED}} \times 100$

Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	19%	19%	20%	20%	20%	20%





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

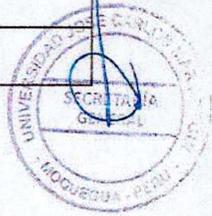
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 71 de 117



OBJETIVO N°13 INDICADOR N°20

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Promover e impulsar la investigación básica y aplicada					
Nombre del indicador	Número de docentes que aprobaron el curso de conducta responsable de la investigación					
Responsable	Vicerrector de investigación					
Método de cálculo	Número de docentes que aprobaron el curso de conducta responsable de la investigación					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	18	18	25	30	35	40



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 72 de 117



OBJETIVO N°13 INDICADOR N°21

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional **Promover e impulsar la investigación básica y aplicada**

Nombre del indicador **Tasa de incremento de tesis en el repositorio**

Responsable **Vicerrector de investigación**

Método de cálculo
$$\frac{\text{Tesis en el repositorio el presente año} - \text{Tesis en el repositorio el año anterior}}{\text{Tesis en el repositorio el año anterior}} \cdot 100$$

Parámetro de medición **Porcentaje** **Sentido esperado del indicador** **Ascendente**

Valor de Línea Base **Valor actual** **Logros esperados**

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 73 de 117



OBJETIVO N°14 INDICADOR N°22

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Promover e impulsar la investigación básica y aplicada

Nombre del indicador Número de docentes registrados en el RENACYT

Responsable Vicerrector de investigación

Método de cálculo Número de docentes registrados en el RENACYT

Parámetro de medición Número Sentido esperado del indicador Ascendente

Valor de Línea Base Valor actual Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	2	3	4	5



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 74 de 117



OBJETIVO N°14 INDICADOR N°23

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer la responsabilidad social universitaria					
Nombre del indicador	Número de planes de estudios de pregrado que incorporan al menos un curso de RSU					
Responsable	Director o coordinador de Escuela correspondiente					
Método de cálculo	Número de planes de estudios de pregrado que incorporan al menos un curso de RSU					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	6	10		





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

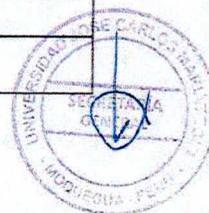
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 75 de 117



OBJETIVO N°14 INDICADOR N°24

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Fortalecer la responsabilidad social universitaria

Nombre del indicador Número de proyectos de RSU ejecutados

Responsable Jefe de Responsabilidad Social Universitaria

Método de cálculo Número de proyectos de RSU ejecutados

Parámetro de medición	Número		Sentido esperado del indicador			Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	3	3	4	5	6	7





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 76 de 117



OBJETIVO N°14 INDICADOR N°25

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer la responsabilidad social universitaria					
Nombre del indicador	Número de docentes de pregrado que participan en proyectos o actividades de RSU al año					
Responsable	Jefe de Responsabilidad Social Universitaria					
Método de cálculo	Número de docentes de pregrado que participan en proyectos o actividades de RSU al año					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 77 de 117



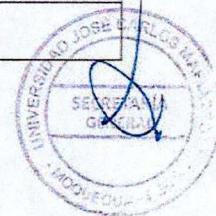
OBJETIVO N°14 INDICADOR N°26

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer la responsabilidad social universitaria					
Nombre del indicador	Número de estudiantes de pregrado que participan en proyectos o actividades de RSU al año					
Responsable	Jefe de Responsabilidad Social Universitaria					
Método de cálculo	Número de estudiantes de pregrado que participan en proyectos o actividades de RSU al año					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 78 de 117



OBJETIVO N°15 INDICADOR N°27

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar la movilidad docente y estudiantil		
Nombre del indicador	Número de estudiantes de pregrado que cursan por lo menos un semestre académico en otra universidad		
Responsable	Jefe de Planificación, cooperación y vinculación		
Método de cálculo	Número de estudiantes de pregrado que cursan por lo menos un semestre académico en otra Universidad		
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	
		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados
Año	2019	2019	2020 2021 2022 2023
Valor	4	4	10 20 30 40





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 79 de 117



OBJETIVO N°15 INDICADOR N°28

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Incrementar la movilidad docente y estudiantil					
Nombre del indicador	Número de docentes de pregrado que han realizado estancias de dictado en otra universidad					
Responsable	Jefe de Planificación, cooperación y vinculación					
Método de cálculo	Número de docentes que han realizado estancias de dictado en otra universidad					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	3	6	9	12



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 80 de 117



OBJETIVO N°16 INDICADOR N°29

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Incrementar los convenios nacionales e internacionales

Nombre del indicador Número de convenios nacionales e internacionales para pregrado operativos

Responsable Jefe de Planificación, cooperación y vinculación

Método de cálculo Número de convenios nacionales e internacionales para pregrado operativos

Parámetro de medición	Número		Sentido esperado del indicador			Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	38	38	40	43	45	46



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 81 de 117



OBJETIVO N°17 INDICADOR N°30

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Iniciar el proceso de acreditación de las carreras obligatorias

Nombre del indicador Carreras profesionales con código de inicio del proceso de acreditación

Responsable Jefe de Calidad universitaria y acreditación

Método de cálculo Carreras profesionales con código de inicio del proceso de acreditación

Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador		Ascendente		
		Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados		
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	0	0	2	5



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02
		Hoja : 82 de 117



OBJETIVO N°18 INDICADOR N°31

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje					
Nombre del indicador	Porcentaje de estudiantes de pregrado satisfechos y muy satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje					
Responsable	Vicerrector académico					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Estudiantes de pregrado satisfechos y muy satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje}}{\text{Total de estudiantes de pregrado}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02
		Hoja : 83 de 117



OBJETIVO N°18 INDICADOR N°32

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje					
Nombre del indicador	Porcentaje de egresados de pregrado satisfechos y muy satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje					
Responsable	Director o coordinador de Escuela correspondiente					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Egresados de pregrado satisfechos y muy satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje}}{\text{Total de egresados}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Ascendente		
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 84 de 117



OBJETIVO N°18 INDICADOR N°33

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje					
Nombre del indicador	Porcentaje de estudiantes de posgrado satisfechos y muy satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje					
Responsable	Director de Posgrado					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Estudiantes de posgrado satisfechos y muy satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje}}{\text{Total de estudiantes de posgrado}} \right) \cdot 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 85 de 117

OBJETIVO N°18 INDICADOR N°34



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje
Nombre del indicador	Porcentaje de graduados de posgrado satisfechos y muy satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje
Responsable	Director de Posgrado
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Graduados de posgrado satisfechos y muy satisfechos con el proceso de enseñanza aprendizaje}}{\text{Total de graduados de posgrado}} \right) \times 100$

Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 86 de 117



OBJETIVO N°19 INDICADOR N°35

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Implementar planes de estudios por competencias		
Nombre del indicador	Número de carreras con planes de estudios por competencias		
Responsable	Director o coordinador de Escuela correspondiente		
Método de cálculo	Número de carreras con planes de estudios por competencias		
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	
		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados
Año	2019	2019	2020 2021 2022 2023
Valor	0	0	0 6 10





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 87 de 117



OBJETIVO N°19 INDICADOR N°36

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Implementar planes de estudios por competencias					
Nombre del indicador	Número de programas de posgrado con planes de estudios por competencias					
Responsable	Director de Posgrado					
Método de cálculo	Número de programas de posgrado con planes de estudios por competencias					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	0	4		



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 88 de 117



OBJETIVO N°20 INDICADOR N°37

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Simplificar y automatizar procesos académicos, administrativos y de investigación					
Nombre del indicador	Número de procesos simplificados					
Responsable	Director general de administración					
Método de cálculo	Número de procesos simplificados					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	5	10		





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 89 de 117



OBJETIVO N°20 INDICADOR N°38

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Simplificar y automatizar procesos académicos, administrativos y de investigación

Nombre del indicador Número de procesos automatizados

Responsable Jefe de Oficina de Tecnología, Información y Comunicación

Método de cálculo Número de procesos automatizados

Parámetro de medición Porcentaje Sentido esperado del indicador Ascendente

Valor de Línea Base Valor actual Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0	0	5	10	



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 90 de 117

OBJETIVO N°21 INDICADOR N°39



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer la incubadora de empresas		
Nombre del indicador	Número de emprendimientos que superan el primer año en el mercado		
Responsable	Director de la Incubadora de empresas		
Método de cálculo	Número de emprendimientos que superan el primer año en el mercado		
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador	Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados
Año	2019	2019	2020 2021 2022 2023
Valor	0	0	0 0 2 5



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 91 de 117



OBJETIVO N°22 INDICADOR N°40

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Implementar el sistema de gestión de la calidad
Nombre del indicador	Sistema de gestión de calidad implementado
Responsable	Jefe de Calidad universitaria y acreditación
Método de cálculo	Sistema de gestión de calidad implementado

Parámetro de medición	Número		Sentido esperado del indicador				Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados				
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023	
Valor	0	0	0	0	1		



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 92 de 117



OBJETIVO N°23 INDICADOR N°41

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer la cultura organizacional y el clima laboral					
Nombre del indicador	Porcentaje de trabajadores administrativos satisfechos y muy satisfechos con el clima laboral					
Responsable	Jefe de Recursos Humanos					
Método de cálculo	$\frac{\text{Trabajadores administrativos satisfechos y muy satisfechos con el clima laboral}}{\text{Total de trabajadores de la UJCM}} \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 93 de 117

OBJETIVO N°23 INDICADOR N°42



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Fortalecer la cultura organizacional y el clima laboral

Nombre del indicador Porcentaje de docentes de posgrado satisfechos y muy satisfechos con el clima laboral

Responsable Director de Posgrado

Método de cálculo
$$\left(\frac{\text{Docentes de posgrado satisfechos y muy satisfechos con el clima laboral}}{\text{Total de docentes de posgrado de la UJCM}} \right) \times 100$$

Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador			Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 94 de 117

OBJETIVO N°23 INDICADOR N°43



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer la cultura organizacional y el clima laboral					
Nombre del indicador	Porcentaje de docentes de pregrado satisfechos y muy satisfechos con el clima laboral					
Responsable	Decanos correspondientes					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Docentes de pregrado satisfechos y muy satisfechos con el clima laboral}}{\text{Total de docentes de pregrado de la UJCM}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 95 de 117

OBJETIVO N°24 INDICADOR N°44



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional **Mejorar el bienestar de la comunidad universitaria**

Nombre del indicador **Porcentaje de estudiantes atendidos en servicios de salud**

Responsable **Jefe de Bienestar universitario**

Método de cálculo $\left(\frac{\text{Estudiantes atendidos en servicios de salud}}{\text{Total de estudiantes de la UJCM}} \right) \cdot 100$

Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador			Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 96 de 117

OBJETIVO N°24 INDICADOR N°45



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Mejorar el bienestar de la comunidad universitaria

Nombre del indicador Número de estudiantes que cuentan con seguro de salud activo

Responsable Jefe de Bienestar universitario

Método de cálculo Número de estudiantes que cuentan con seguro de salud activo

Parámetro de medición Número Sentido esperado del indicador Ascendente

Valor de Línea Base Valor actual Logros esperados

Año 2019 2019 2020 2021 2022 2023

Valor P.C. P.C. P.C. P.C. P.C. P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 97 de 117

OBJETIVO N°24 INDICADOR N°46



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar el bienestar de la comunidad universitaria					
Nombre del indicador	Elaboración e implementación de un plan de promoción cultural y deportiva					
Responsable	Responsable de la oficina de deportes y recreación Responsable de la oficina de arte y cultura					
Método de cálculo	Plan de promoción del deporte Plan de promoción cultural y artística					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 98 de 117



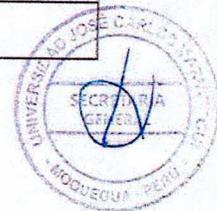
OBJETIVO N°25 INDICADOR N°47

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar la selección de docentes y personal ejecutivo/administrativo					
Nombre del indicador	Número de docentes de pregrado seleccionados por concurso público de acuerdo al perfil de docentes basado en el perfil de egreso					
Responsable	Decanos correspondientes					
Método de cálculo	Número de docentes de pregrado seleccionados por concurso público de acuerdo al perfil de docentes basado en el perfil de egreso					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 99 de 117



OBJETIVO N°25 INDICADOR N°48

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar la selección de docentes y personal ejecutivo/administrativo					
Nombre del indicador	Número de personal seleccionados por concurso público de acuerdo al perfil de competencias del MOF					
Responsable	Jefe de Recursos Humanos					
Método de cálculo	Número de personal seleccionados por concurso público de acuerdo al perfil de competencias del MOF					
Parámetro de medición	Número	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 100 de 117

OBJETIVO N°25 INDICADOR N°49



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional

**Mejorar la selección de docentes y personal
ejecutivo/administrativo**

Nombre del indicador

Tasa de rotación de personal docente de pregrado

Responsable

Decanos correspondientes

Método de cálculo

Personal docente que se separó de la universidad en el periodo

$$\frac{\text{Personal docente al inicio del periodo} - \text{Personal docente al final del periodo}}{\text{Personal docente al inicio del periodo}} \times 100$$

Parámetro de medición

Tasa

**Sentido esperado del
indicador**

Ascendente

Valor de Línea Base Valor actual

Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 101 de 117



OBJETIVO N°25 INDICADOR N°50

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional

**Mejorar la selección de docentes y personal
ejecutivo/administrativo**

Nombre del indicador

Tasa de rotación de personal administrativo

Responsable

Jefe de Recursos Humanos

Método de cálculo

$\frac{\text{Personal administrativo que se separó de la universidad en el periodo}}{\text{Personal administrativo al inicio del periodo} + \text{Personal administrativo al final del periodo}} \times 100$

Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador			Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	61%	61%	56%	51%	47%	42%





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 102 de 117



OBJETIVO N°26 INDICADOR N°51

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional

Fortalecer las competencias de los docentes, investigadores y administrativos

Nombre del indicador

Porcentaje de docentes con no menos de 100 horas de capacitación presencial anual

Responsable

Decanos correspondientes

Método de cálculo

$$\left(\frac{\text{Docentes con no menos de 100 horas de capacitación presencial anual}}{\text{Total de docentes}} \right) \times 100$$

Parámetro de medición

Porcentaje

Sentido esperado del
indicador

Ascendente

Valor de Línea Base Valor actual

Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 103 de 117



OBJETIVO N°26 INDICADOR N°52

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer las competencias de los docentes, investigadores y administrativos					
Nombre del indicador	Porcentaje de docentes con no menos de 50 horas de capacitación en investigación					
Responsable	Vicerrector de investigación					
Método de cálculo	$\frac{\text{Docentes con no menos de 50 horas de capacitación en investigación}}{\text{Total de docentes}} \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 104 de 117



OBJETIVO N°26 INDICADOR N°53

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer las competencias de los docentes, investigadores y administrativos		
Nombre del indicador	Porcentaje de personal administrativo con no menos de 50 horas de capacitación presencial anual		
Responsable	Jefe de Recursos Humanos		
Método de cálculo	$\frac{\text{Personal administrativo con no menos de 50 horas capacitación presencial anual}}{\text{Total de personal administrativo}} \times 100$		
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador	Ascendente
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados
Año	2019	2019	2020 2021 2022 2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C. P.C. P.C. P.C.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 105 de 117



OBJETIVO N°26 INDICADOR N°54

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Fortalecer las competencias de los docentes, investigadores y administrativos

Nombre del indicador Porcentaje de estudiantes de pregrado satisfechos y muy satisfechos con el desempeño docente

Responsable Director o coordinador de Escuela correspondiente

Método de cálculo $\frac{\text{Estudiantes satisfechos y muy satisfechos con la gestión institucional}}{\text{Total de estudiantes}} \cdot 100$

Parámetro de medición Porcentaje Sentido esperado del indicador Ascendente

Valor de Línea Base Valor actual Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 106 de 117



OBJETIVO N°26 INDICADOR N°55

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer las competencias de los docentes, investigadores y administrativos					
Nombre del indicador	Porcentaje de estudiantes de posgrado satisfechos y muy satisfechos con el desempeño docente					
Responsable	Director de Posgrado					
Método de cálculo	$\frac{\text{Estudiantes de posgrado satisfechos y muy satisfechos con el desempeño docente}}{\text{Total de estudiantes de posgrado}} \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.

 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 107 de 117



OBJETIVO N°26 INDICADOR N°56

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer las competencias de los docentes, investigadores y administrativos					
Nombre del indicador	Porcentaje de docentes de pregrado con grado de doctor					
Responsable	Vicerrector académico					
Método de cálculo	$\left(\frac{\text{Docentes con grado de doctor}}{\text{Total de docentes}} \right) \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	24%	24%	27%	33%	38%	43%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 108 de 117



OBJETIVO N°27 INDICADOR N°57

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Desarrollar e implantar un Cuadro de Mando Integral					
Nombre del indicador	Cuadro de Mando Integral					
Responsable	Jefe de Oficina de Tecnología, Información y Comunicación					
Método de cálculo	Cuadro de Mando Integral automatizado					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0			1	





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

**PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023**

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 109 de 117



OBJETIVO N°28 INDICADOR N°58

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional

Crear base de datos e indicadores de gestión

Nombre del indicador

Base de datos e indicadores de gestión

Responsable

Jefe de Oficina de Tecnología, Información y Comunicación

Método de cálculo

Base de datos e indicadores de gestión

Parámetro de medición

Número

Sentido esperado del
indicador

Ascendente

Valor de Línea Base Valor actual

Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0		1		



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 110 de 117



OBJETIVO N°29 INDICADOR N°59

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Mejorar y actualizar las herramientas de gestión					
Nombre del indicador	Número de herramientas de gestión mejoradas y actualizadas					
Responsable	Director general de administración					
Método de cálculo	Número de herramientas de gestión mejoradas y actualizadas					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	0	0		2		



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 111 de 117



OBJETIVO N°30 INDICADOR N°60

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Incrementar el porcentaje de docentes ordinarios de pregrado

Nombre del indicador	Porcentaje de docentes ordinarios de pregrado					
Responsable	Vicerrector académico					
Método de cálculo	$\frac{\text{Docentes ordinarios}}{\text{Total de docentes}} \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador			Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	5.35%	5.35%	8%	10%	12%	12%



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 112 de 117

OBJETIVO N°31 INDICADOR N°61



Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional Fortalecer y ampliar el sistema de seguimiento al egresado

Nombre del indicador Porcentaje de egresados registrados en el sistema de seguimiento al egresado

Responsable Jefe de la Unidad de seguimiento al graduado

Método de cálculo
$$\left(\frac{\text{Egresados registrados en el sistema de seguimiento al egresado}}{\text{Total de egresados}} \right) \times 100$$

Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Versión : 02 Hoja : 113 de 117



OBJETIVO N°32 INDICADOR N°62

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional

Fortalecer la gestión institucional

Nombre del indicador

Porcentaje de docentes de pregrado satisfechos y muy satisfechos con la gestión institucional

Responsable

Rector

Método de cálculo

($\frac{\text{Docentes satisfechos y muy satisfechos con la gestión institucional}}{\text{Total de docentes}} \times 100$)

Parámetro de medición

Porcentaje

Sentido esperado del indicador

Ascendente

Valor de Línea Base

Valor actual

Logros esperados

Año	Valor de Línea Base		Logros esperados			
	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.



 UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001	
	PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL 2019-2023	Código : TU-PP-005
		Hoja : 114 de 117



OBJETIVO N°32 INDICADOR N°63

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional	Fortalecer la gestión institucional					
Nombre del indicador	Pocentaje de administrativos satisfechos y muy satisfechos con la gestión institucional					
Responsable	Rector					
Método de cálculo	$\frac{\text{Colaboradores administrativos satisfechos y muy satisfechos con la gestión institucional}}{\text{Total de colaboradores administrativos}} \times 100$					
Parámetro de medición	Porcentaje		Sentido esperado del indicador		Ascendente	
	Valor de Línea Base	Valor actual	Logros esperados			
Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 115 de 117



OBJETIVO N°32 INDICADOR N°64

Ficha técnica del indicador

Objetivo estratégico institucional

Fortalecer la gestión institucional

Nombre del indicador

Porcentaje de estudiantes satisfechos y muy satisfechos con la gestión institucional

Responsable

Rector

Método de cálculo

$\left(\frac{\text{Estudiantes satisfechos y muy satisfechos con la gestión institucional}}{\text{Total de estudiantes}} \right) \times 100$

Parámetro de medición

Porcentaje

Sentido esperado del
indicador

Ascendente

Valor de Línea Base Valor actual

Logros esperados

Año	2019	2019	2020	2021	2022	2023
Valor	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.	P.C.





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 116 de 117



ANEXO 05 MODULOS SISTEMA ERP

Módulo	Sub módulo	Funcionalidad	Situación actual (implementación)	
			Si	En proceso
CRM EDUC@TIVO	Campaña	Permite planificar las actividades a realizar en la campaña para la captación de posibles clientes potenciales(aspirantes).	✓	
	Oportunidades	Permite conocer el nivel de interés de los aspirantes en las diferentes carreras profesionales, registrando cada interacción con el aspirante hasta convertirlo en alumno.	✓	
	Admisión	Permite planificar un cronograma de admisión, elaborar el examen de admisión, programar vacantes por carrera profesional, registrar la inscripción del alumno y obtener el resultado del examen de admisión en sus 3 modalidades: Ficha Óptica, Virtual y físico.	✓	
	Planificación académica	Permite gestionar las actividades académicas, registrando el cronograma y carga lectiva, asignando la oferta académica con su respectivo ambiente y horario.		x
	Matrícula	Permite que los Alumnos puedan registrar su matrícula en línea de acuerdo a los créditos condicionados, la verificación automática de pagos, aprobación de pre-requisitos, cruces de horario, capacidad máxima de secciones y apertura de acuerdo al calendario académico establecido.	✓	
ACADÉMICO	Convalidaciones y homologaciones	Permite gestionar las convalidaciones, validaciones, equivalencias por alumno y exámenes de suficiencia, teniendo en cuenta los documentos normativos que rigen a la institución educativa.		x
	Desarrollo de asignatura	Realiza el seguimiento del desarrollo de cada asignatura con respecto a las sesiones de aprendizaje, asistencia de los Alumnos. Los docentes ingresan las calificaciones desde internet en un rango de fechas de acuerdo al calendario académico establecido, se emite Actas de Notas, así como su rectificación.		x
	Aula virtual	Integrado con el Proceso de matrículas de ERP EDUC@, permite interacción del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante actividades o recursos por medio de la Plataforma LMS Moodle. Sin importar información debido a que su comunicación se encuentra automatizado.	✓	
	Planificación y presupuesto	Permite el Ingreso de la Formulación Presupuestal alineado al plan estratégico Institucional, Mediante sus ejes y objetivos estratégicos, así como los objetivos específicos.		x
FINANCIERO	Cuentas por cobrar	Permite el registro del cronograma de pagos, cuentas corrientes, recaudación bancaria y el cobro de los diferentes conceptos mediante su caja		x
	Caja chica	Permite la apertura, el registro de operaciones y las cancelaciones que se brindan en caja chica		x
	Viáticos	Permite el registro y Autorización de viáticos, para el personal administrativo y docentes siendo cargada su respectiva estructura orgánica.		x
	Cuentas por pagar	Permite el registro de los Pagos a los proveedores o personas Externas		x
	Por rendir	Permite el registro de las emisiones y rendiciones de los Montos Asignados mediante la Categoría por rendir		x
	Patrimonio	Permite el Control de los Activos Manteniendo sus operaciones, traslado de los locales e inventario.		x
	Contabilidad	Permite la Apertura Contable, Registro de Operaciones, Libros Contables y los Estados Financieros.		x
	Caja y bancos	Permite la consulta de Cheques, Liquidación de ingresos, y los movimientos de caja, así como las conciliaciones.		x





UNIVERSIDAD JOSÉ
CARLOS MARIÁTEGUI

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO-9001

PLAN ESTRATÉGICO
INSTITUCIONAL 2019-2023

Código : TU-PP-005

Versión : 02

Hoja : 117 de 117



INVESTIGACIÓN	Propiedad intelectual		x
	Investigación		x
EXTENSIÓN UNIVERSITARIA Y PROYECCION SOCIAL	Proyectos		x
BIENESTAR	Programas		x
	Beneficios		x
BIBLIOTECA	Catalogación		x
	Circulación		x
CALIDAD	Calidad		x
	universitaria		x
	Planilla		x
	Control de		x
RECURSOS HUMANOS	asistencias		x
	Préstamos y		x
	adelantos		x
	Escalaón		x
	Requerimientos		x
LOGISTICA	Aprobaciones		x
	Adquisiciones		x
	Almacén		x
	Trámite		x
	documentario		x
DOCUMENTACION	Capacitación y		x
	certificación		x
	Convenios		x
	Encuestas		x
	generales		x
SERVICIOS UNIVERSITARIOS	Servicios universitarios	Centraliza todos los servicios brindados por cada proceso universitario como la entrega de constancias, certificados de estudio, vacaciones, soporte técnico, mantenimiento y mucho mas.	x
ASESORIA JURÍDICA	Asesoría jurídica	Registra los casos jurídicos que mantiene la universidad permitiendo realizar el seguimiento respectivo.	x
CENTROS DE PRODUCCION	Centros de producción	Registra la gestion de los centros de produccion como: centro preuniversitario, clinica y otros.	x

